Panasonic

BENUTZERHANDBUCH
Netzwerkadapter / WLAN-Modul (eingebaut)





CE

Deutsch

Netzwerkadapter /
WLAN-Modul (eingebaut)

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitshinweise ..... 2 ~ 3

Systemüberblick 4

Anschließen des Netzwerks 4

Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code) 5

Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code) 7

Einstellen der Netzwerkverbindungen (Kabelfernbedienung) 9

Verwenden der „Panasonic Comfort Cloud“ 13

F & A zu Netzwerkadaptern und Apps 18

Störungssuche 19

Informationen 20

Copyright 20

Vielen Dank für den Kauf dieses Panasonic-Produkts.
Bitte lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch, bevor Sie dieses Produkt verwenden, und bewahren Sie diese Anleitung für die zukünftige Verwendung auf.

Sicherheitshinweise

- Bevor Sie versuchen, dieses Klimagerätprodukt über drahtlose Kommunikation von einem entfernten Ort aus zu steuern / zu bedienen, überprüfen Sie unbedingt die Installation des Geräts und seiner Umgebung und seien Sie vorsichtig mit Personen in der Nähe.
- Um Personen- oder Geräteschäden zu vermeiden, sind die nachfolgend aufgeführten Sicherheitshinweise zu beachten:
- Die verwendeten Warnhinweise untergliedern sich entsprechend ihrer Wichtigkeit wie folgt:
- Dieses Gerät ist nicht für die Verwendung durch die allgemeine Öffentlichkeit gedacht.

⚠ **VORSICHT**	Die Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu schweren Verletzungen oder gar zum Tod führen.
⚠ **ACHTUNG**	Die Nichtbeachtung dieses Hinweises kann zu Verletzungen oder zu Beschädigungen führen.

Bei den folgenden Symbolen handelt es sich um Verbote bzw. Gebote:

⃠	Dieses Symbol weist darauf hin, dass eine bestimmte Tätigkeit NICHT durchgeführt werden darf.
❗	Dieses Symbol weist darauf hin, dass eine bestimmte Tätigkeit durchgeführt werden MUSS.

⚠ VORSICHT

- **Verwenden Sie das Innengerät nicht in der Nähe von medizinischen Geräten oder automatischen Kontrollgeräten**
  (automatischen Türen, Brandmeldegeräten usw.).
  - Funkwellen vom Innengerät können das Gerät stören und zu Fehlfunktionen führen.

- **Zerlegen oder verändern Sie diesen Netzwerkadapter nicht.**

- **Halten Sie sich bei einem Herzschrittmacher mindestens 15 cm von der Inneneinheit entfernt.**
  - Die Funkwellen der Inneneinheit können die Funktion des Schrittmachers beeinträchtigen.

- **Um Störungen durch die Funkwellenschnittstelle zu vermeiden, halten Sie das Gerät von Geräten wie anderen drahtlosen Geräten, Mikrowellen und Geräten, die 2,4-GHz-Signale verwenden, fern, wenn Sie dieses WLAN-Modul verwenden.**
  - Je nach Region ist das Modul möglicherweise nicht verfügbar.

⚠ ACHTUNG

Überprüfen Sie die folgenden Anforderungen im Voraus (Zu Hause):

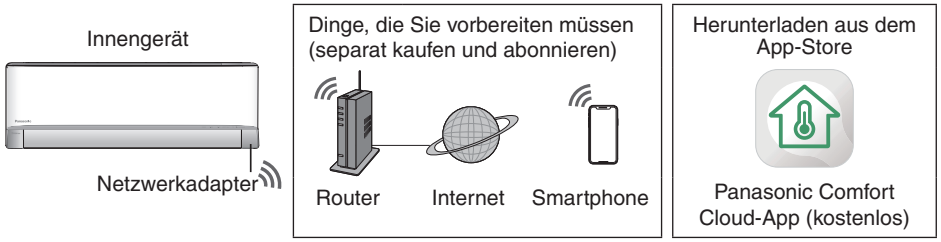
- Stecken Sie das Netzteil richtig in die Steckdose. Stellen Sie sicher, dass die Stromversorgung nicht verstaubt ist.
  - Dies kann zu Bränden aufgrund von Zündung durch schlechte Kontakte der Stromversorgung führen.
- Überprüfen Sie den Status der durch eine andere Person eingestellten Timer-Aktivierung.
  - Ein unerwarteter Betrieb-Stopp-Vorgang kann den menschlichen Körper, Haustiere und Pflanzen schädigen.
- Es sollte keine Abnormalität in der Klimaanlage geben, wie z. B. eine Änderung des Luftstroms. Achten Sie darauf, dass sich keine Gegenstände davor befinden, die durch den direkt daran blasenden Luftstrom leicht verschoben werden können. Die heruntergefallenen oder bewegten Gegenstände können zu Gefahren wie Feuer, Verletzungen usw. führen.
- Verwenden Sie die hauseigene Fernbedienung immer dann, wenn die Möglichkeit besteht, dass Personen (z. B. Säuglinge, Kinder, Behinderte, ältere oder kranke Personen) die Temperatur nicht selbst regeln können und sich auf die voreingestellte Konfiguration der Klimaanlage verlassen. Der Anstieg und Abfall der Temperatur aufgrund der Fernbedienung kann dazu führen, dass sich die Insassen unwohl fühlen und / oder ihren Alltag stören. Pflanzen und Tiere sind wahrscheinlich von plötzlichen Temperaturschwankungen betroffen.

⚠ ACHTUNG

Überprüfen Sie die folgenden Anforderungen, bevor Sie die Klimaanlage von einem entfernten Ort aus betreiben:

- Informieren Sie die Person(en) in der Nähe des zu klimatisierenden Bereichs, dass Sie den Betrieb und die Einstellungen der Klimaanlage fernsteuern werden. Dadurch werden schwerwiegende Auswirkungen auf die Person(en) vermieden, die entweder durch Überraschungen oder durch plötzliche Temperaturschwankungen (von Komfort zu Kälte oder umgekehrt) verursacht werden können. (Dies kann den menschlichen Körper durch plötzliche Änderungen der Außentemperatur und der Raumtemperatur schädigen. Die Temperatureinstellung kann per Fernbedienung erfolgen)
  - Wenn die Hauptanzeige der Panasonic Comfort Cloud APP nicht den Status des Betriebs anzeigt, verwenden Sie bitte die hauseigene Fernbedienung, um die Klimaanlage zu bedienen.
- Da die APP die Netzwerkkommunikation verwendet, kann es vorkommen, dass der Remotebetrieb aufgrund von Kommunikations- und / oder Netzwerkfehlern nicht möglich ist (z. B. Ausfallzeiten von Panasonic Cloud-Servern, Serverausfallzeiten von Telekommunikationsanbietern, WLAN-Konnektivität usw.). Verwenden Sie in solchen Fällen die hauseigene Fernbedienung, um die Klimaanlage zu bedienen.

Systemüberblick



- Für diese Funktion muss die App auf einem Smartphone ausgeführt. Bitte informieren Sie sich im jeweiligen Store für die unterstützte Betriebssystemversion.
- Der Netzwerkadapter ist speziell als Endgerät für die „Panasonic Comfort Cloud“-App konzipiert.
- Die Abdeckung des WLAN-Netzwerks muss den Installationsort des Innengeräts einschließen.

Spezifikation - Integrierter Netzwerkadapter - (1QR-Code) *

Modell	DNSK-P11
Eingangsspannung	5 V DC (vom Innengerät der Klimaanlage)
Derzeitiger Verbrauch	Tx/Rx max. 290/100 mA
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n
Frequenzbereich	2,4-GHz-Band
Verschlüsselung	WPA™ / WPA2™

Maximale Hochfrequenzleistung, die in den Frequenzbändern DNSK-P11 übertragen wird

Art der Funkverbindung	Frequenzband	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Spezifikation - Integrierter Netzwerkadapter - (2QR-Code) *

Modell	PIOT-V2(WA)
Eingangsspannung	5 V DC (vom Innengerät der Klimaanlage)
Derzeitiger Verbrauch	Tx/Rx max. 190/70 mA
WLAN-Standard	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Frequenzbereich	2,4-GHz-Band
Verschlüsselung	WPA™/WPA2™/WPA3™

Maximale Hochfrequenzleistung, die in den Frequenzbändern PIOT-V2(WA) übertragen wird

Art der Funkverbindung	Frequenzband	Max. EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Jeder der spezifischen Netzwerkadapter, die in das entsprechende Modell des Klimageräts eingebaut werden. Achten Sie darauf, dies mit dem Vertriebsmitarbeiter abzuklären.

Vorsichtsmaßnahmen
- Zerlegen oder verändern Sie diesen Netzwerkadapter auf KEINE Weise.
- Entfernen Sie diesen Netzwerkadapter während des Betriebs NICHT aus dem Gerät.
- Über Funk übertragene und empfangene Daten können abgefangen und überwacht werden.

Anschließen des Netzwerks

Vorsichtsmaßnahmen beim Gebrauch
- Lesen Sie vor der Verwendung dieses Produkts unbedingt alle Vorsichtsmaßnahmen in diesem Handbuch, um eine ordnungsgemäße Verwendung zu gewährleisten. Das Unternehmen haftet nicht für Mängel und Schäden, es sei denn, es wird eine gesetzliche Haftung anerkannt, in Bezug auf Ausfälle, die durch die Verwendung dieses Produkts entstehen, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder während der Verwendung durch Sie selbst oder einen Dritten entstehen.

Sicherheitsmaßnahmen
- Wireless LAN verwendet Funkwellen, um Informationen auszutauschen. Daher besteht die Gefahr eines unbefugten Zugriffs.
- Initialisieren Sie die APP-Einstellungen am Produkt, bevor Sie es entsorgen oder an Dritte übertragen.
- Das Innengerät der Klimaanlage muss in den Räumen installiert sein und darf für unbefugte Dritte nicht zugänglich sein.
- Um die Sicherheit zu gewährleisten, sind die Aufstellungsorte unbedingt so zu wählen, dass unbefugte Personen keinen physischen Zugang haben.

Vor der Einstellung
- Vergewissern Sie sich, dass der WLAN-Router korrekt mit dem Netzwerk verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das WLAN des Smartphones aktiviert ist.
- Smartphone und Klimaanlage sollten an denselben WLAN-Router angeschlossen sein.

App-Installation

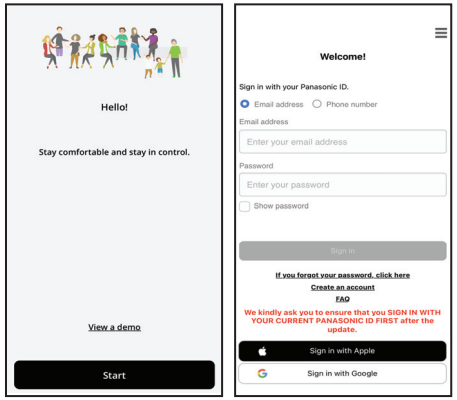
Für Android-Benutzer	Für iOS-Benutzer
• Öffnen Sie GET IT ON Google Play.	• Öffnen Sie Download on the App Store.
• Suchen Sie nach der „Panasonic Comfort Cloud“-App.	• Suchen Sie nach der „Panasonic Comfort Cloud“-App.
• Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.	• Laden Sie sie herunter und installieren Sie sie.

Hinweis
- Das Erscheinungsbild der App-Benutzeroberfläche kann sich bei Versions-Upgrades ohne Ankündigung ändern.
- Die Nutzung dieser Anwendung ist kostenlos. Es können jedoch weitere Kosten für Verbindung und Betrieb anfallen.

Starten der „Panasonic Comfort Cloud“

Erstellen einer neuen Panasonic-ID

Verwenden Sie die „Panasonic Comfort Cloud“-App als eine Option zur Steuerung der Klimaanlage.

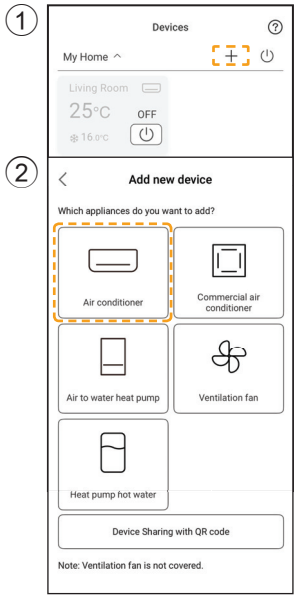


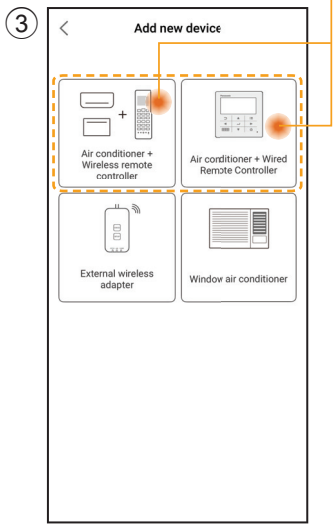
- Als neuer Benutzer wählen Sie zum Registrieren die Option „Create an account“. Alternativ können Sie sich auch über Apple ID oder Google-Konto registrieren.
- Als registrierter Benutzer melden Sie sich mit Ihrer registrierten Panasonic ID, Apple ID oder Ihrem Google-Konto an.

App-Einstellung

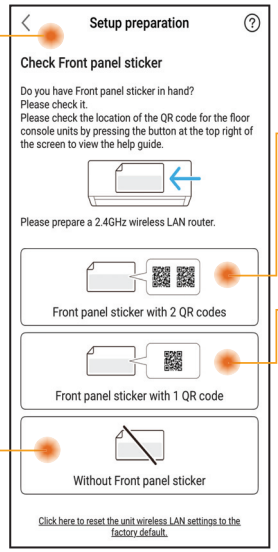
Neues Klimagerät hinzufügen

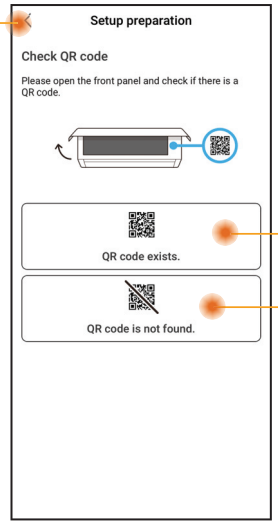
Die Klimaanlage muss registriert werden, bevor Sie die „Panasonic Comfort Cloud“-App nutzen können.





Einstellen der Netzwerkverbindungen





Identifizieren und wählen Sie die Bedingung für die Verfügbarkeit des QR-Codes.

Kabel- und drahtlose Fernbedienung
Einrichtung über QR-Scan
(Siehe Seite 5-6) oder
Einrichtung über AP-Betriebsart
(Siehe Seite 6-7)

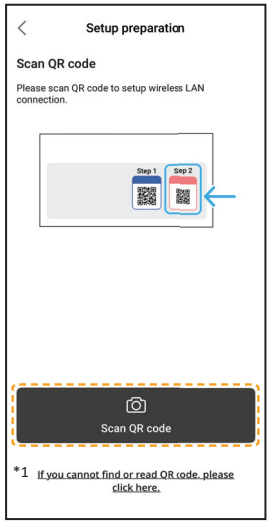
Nur drahtlose Fernbedienung
Manuelle Einrichtung- AP-Methode
(Siehe Seite 7-8)
Manuelle Einrichtung- WPS-Methode
(Siehe Seite 8-9)

Nur Kabelfernbedienung
(Siehe Seite 9-13)

Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

Einrichtung über QR-Scan

① Tippen Sie auf „Scan QR code“.



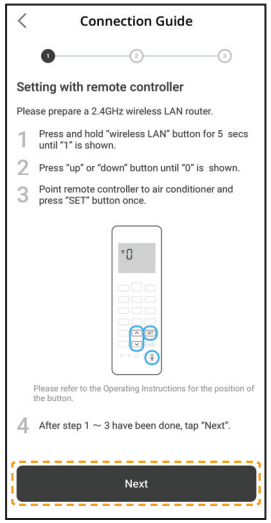
*1 Wenn der QR-Scan fehlgeschlagen ist. Fahren Sie mit „Einrichtung über AP-Betriebsart“ fort. (Siehe Seite 6-7)

② Scan wird ausgeführt.

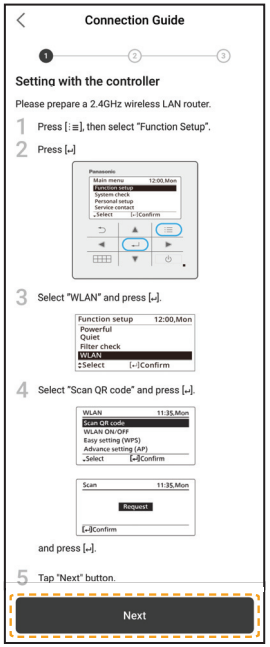


③ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.

(Drahtlose Fernbedienung)



(Kabelfernbedienung)



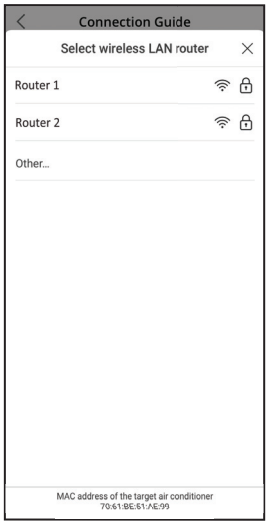
④ Tippen Sie auf „Connect“.



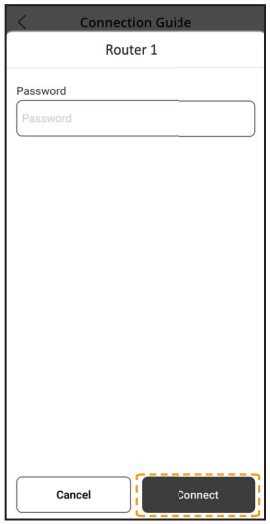
Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

Einrichtung über QR-Scan

⑤ Wählen Sie Ihren Router aus.



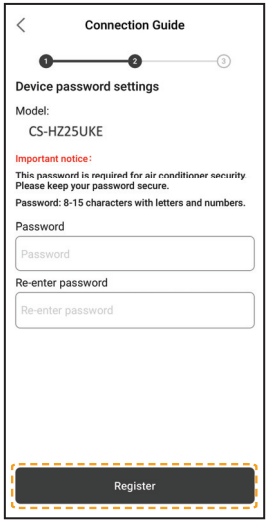
⑥ Geben Sie das Passwort des Routers ein.



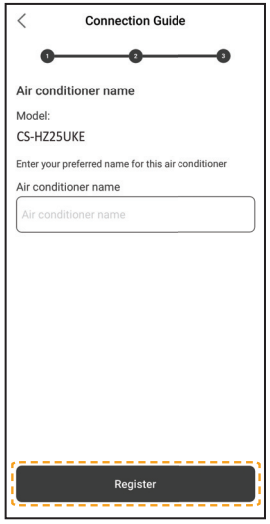
⑦ Verbindung wird hergestellt.



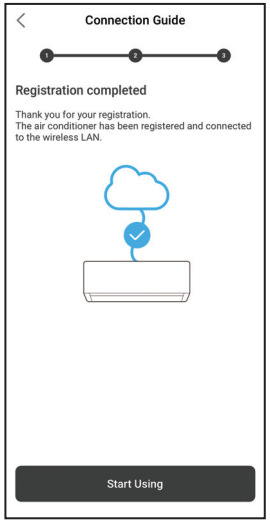
⑧ Geben Sie ein Passwort ein.



⑨ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.



⑩ Registrierung abgeschlossen.

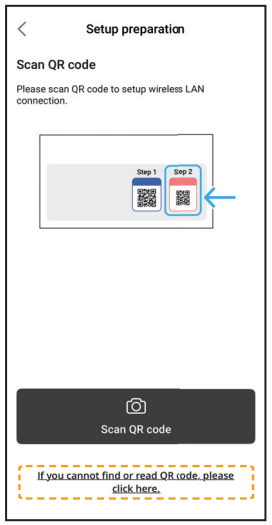


- Merken Sie sich das Passwort zur späteren Verwendung.

Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

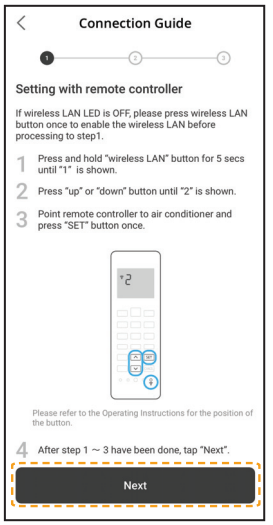
Einrichtung über AP-Betriebsart

① Tippen Sie auf „can't find QR code".

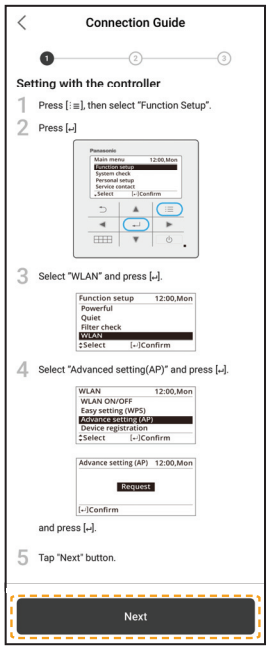


② Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next".

(Drahtlose Fernbedienung)



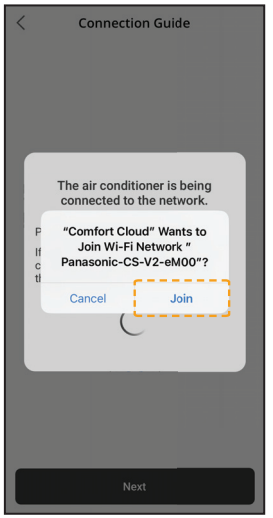
(Kabelfernbedienung)



③ Für die Erstregistrierung des Klimageräts tippen Sie auf „No".



④ Tippen Sie auf „Join".



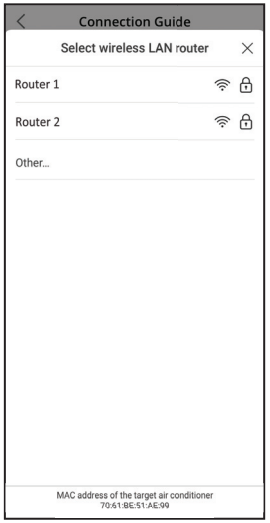
⑤ Tippen Sie auf „Connect".



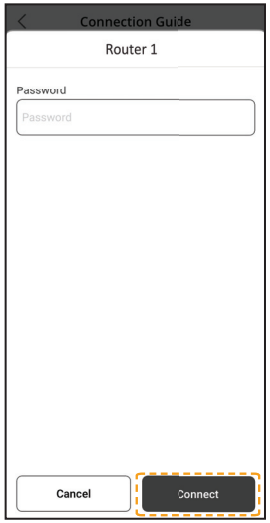
Einstellen der Netzwerkverbindungen – (2QR-Code)

Einrichtung über AP-Betriebsart

⑥ Wählen Sie Ihren Router aus.



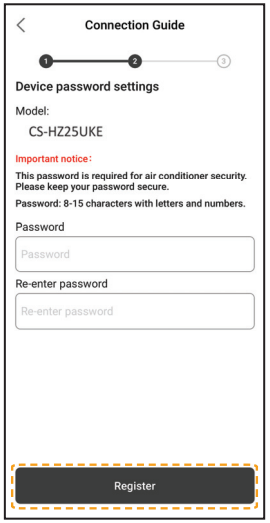
⑦ Geben Sie das Passwort des Routers ein.



⑧ Verbindung wird hergestellt.

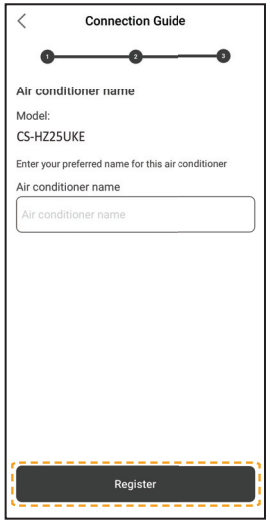


⑨ Geben Sie ein Passwort ein.

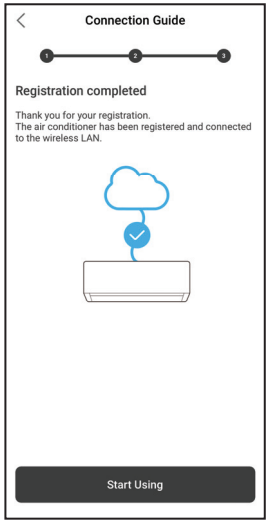


- Merken Sie sich das Passwort zur späteren Verwendung.

⑩ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.



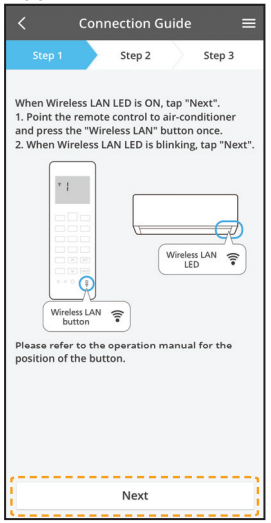
⑪ Registrierung abgeschlossen.



Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- AP-Methode

① Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



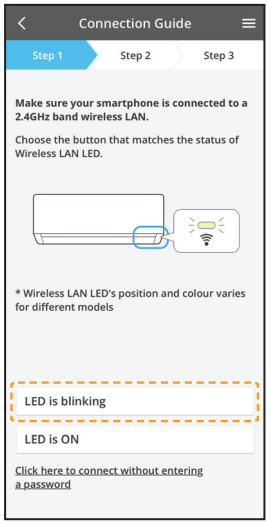
Schnelles Blinken	Das Gerät baut die Verbindung auf.
Langsames Blinken	Das Gerät sichert die Verbindung nicht.
Kein Blinken (bleibt ein)	Das Gerät hat die Verbindung hergestellt.

- Es kann die Verbindung zum Gerät herstellen, auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

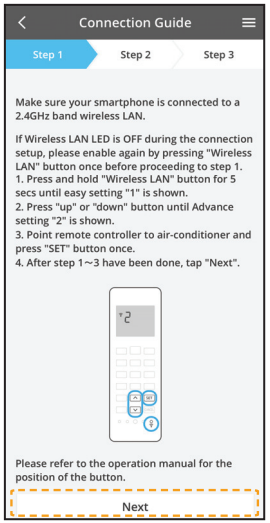
Hinweis

- Wenn die WLAN-LED ununterbrochen blinkt und Sie die APP nicht verwenden möchten, drücken Sie zum Ausschalten die WLAN-Taste .

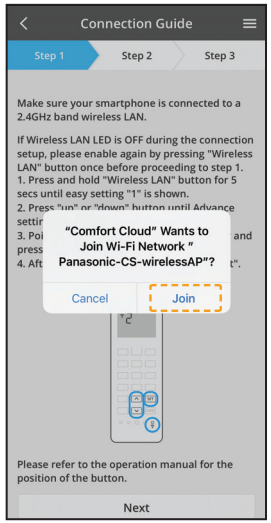
② Tippen Sie auf „LED is blinking“.



③ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



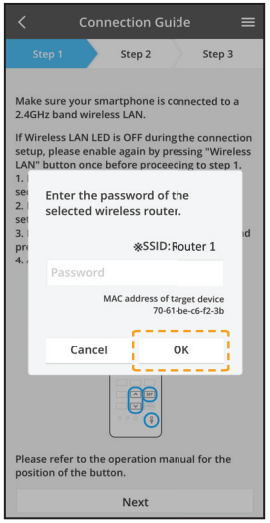
④ Tippen Sie auf „Join“.



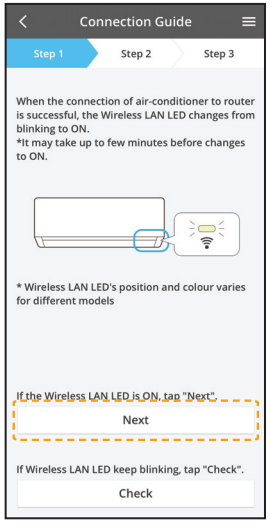
Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- AP-Methode

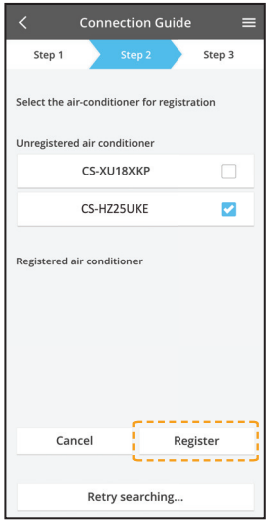
⑤ Geben Sie das Passwort des Routers ein.



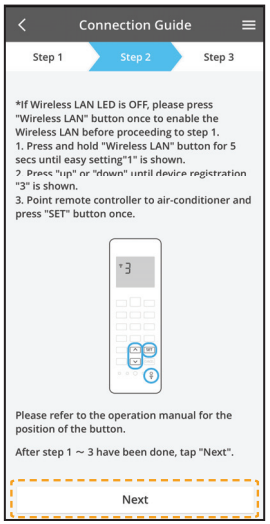
⑥ Tippen Sie auf „Next“.



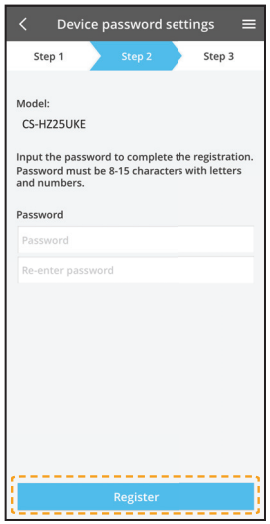
⑦ Wählen das zu registrierende Klimagerät.



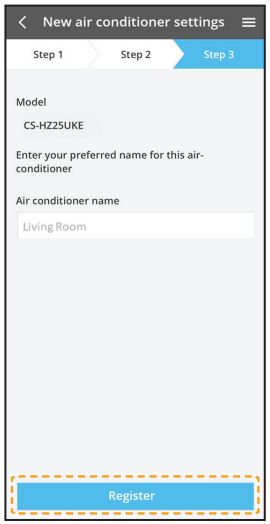
⑧ Tippen Sie auf „Next“.



⑨ Geben Sie ein Passwort ein.



⑩ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.

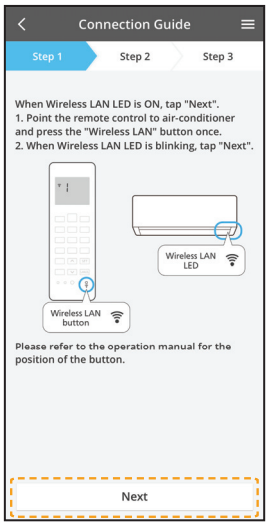


- Merken Sie sich das Passwort zur späteren Verwendung.

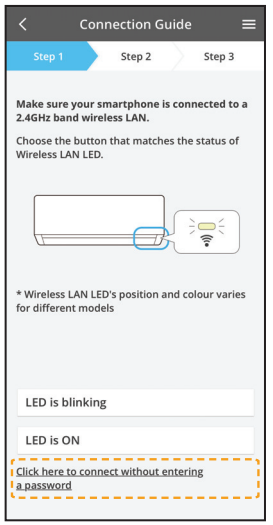
Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- WPS-Methode

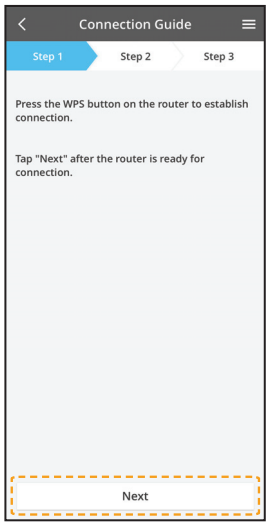
① Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



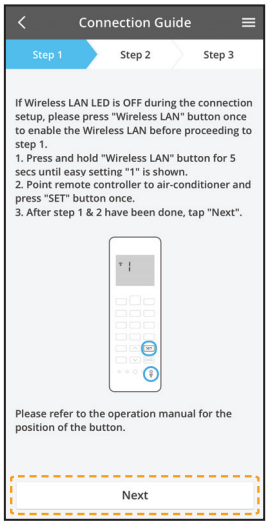
② Tippen Sie auf „connect without entering password“.



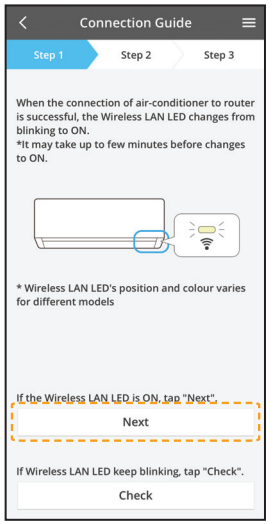
③ Tippen Sie auf „Next“.



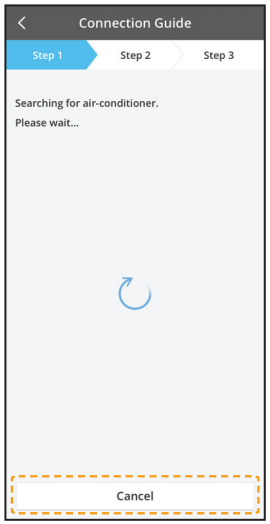
④ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



⑤ Tippen Sie auf „Next“.



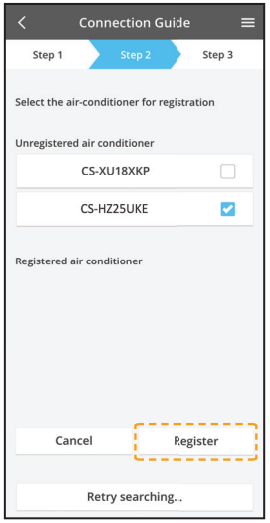
⑥ Verbindung wird hergestellt.



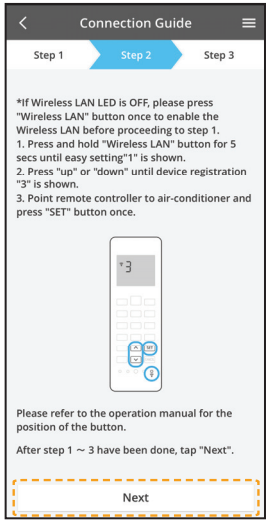
Einstellen der Netzwerkverbindungen (drahtlose Fernbedienung) - (1QR-Code)

Manuelle Einrichtung- WPS-Methode

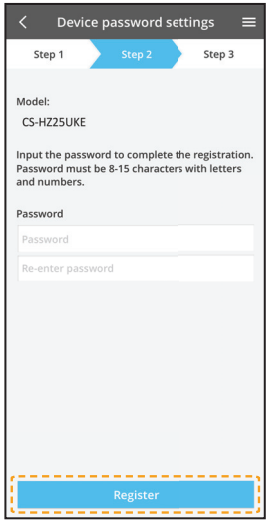
⑦ Wählen das zu registrierende Klimagerät.



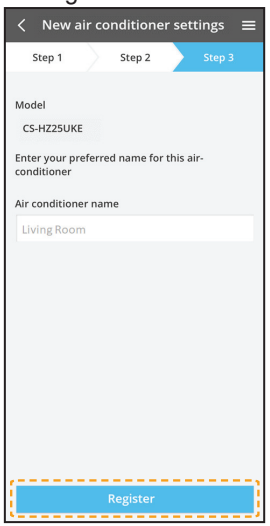
⑧ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



⑨ Geben Sie ein Passwort ein.



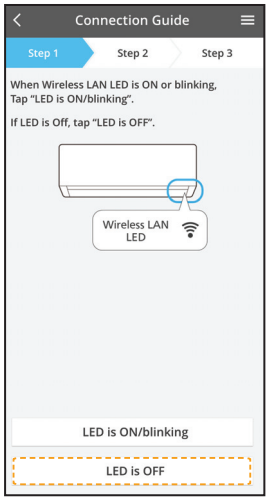
⑩ Geben Sie einen Namen für das Klimagerät ein.



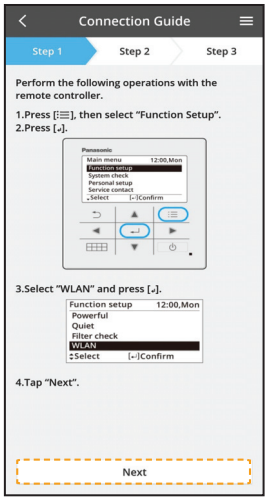
Einstellen der Netzwerkverbindungen (Kabelfernbedienung)

① Vorbereitung des Innengeräts zur Verbindung mit dem WLAN

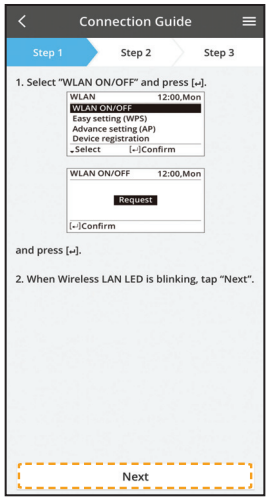
① Tippen Sie auf „LED is OFF“.



② Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



③ Befolgen Sie die Anweisungen der App auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf „Next“.



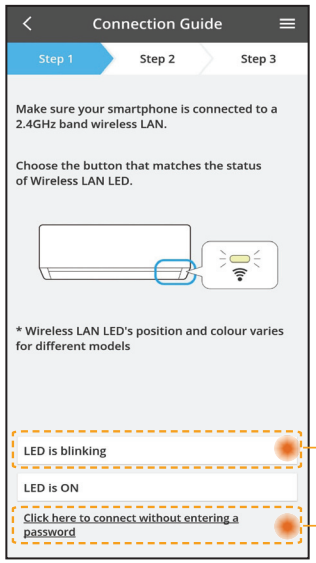
(WLAN-LED des Innengeräts)

Schnelles Blinken	Das Gerät baut die Verbindung auf.
Langsames Blinken	Das Gerät sichert die Verbindung nicht.
Kein Blinken (bleibt ein)	Das Gerät hat die Verbindung hergestellt.

- Es kann die Verbindung zum Gerät herstellen, auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist.

Hinweis

- Wenn die WLAN-LED ununterbrochen blinkt und Sie die APP nicht verwenden möchten, wählen Sie zum Ausschalten WLAN EIN/AUS.

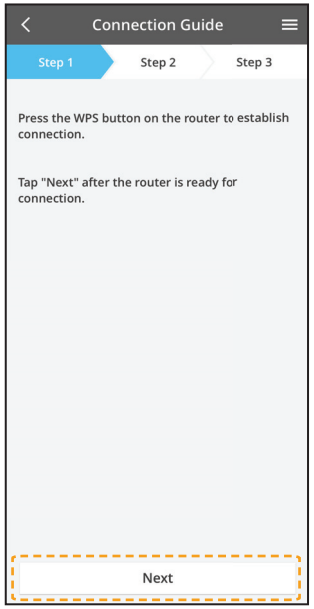
② 

- Wählen Sie den Status der WLAN-LED aus.
- Um eine Verbindung über WPS herzustellen, wählen Sie bitte „connect without entering a password“.

Zur AP-Betriebsart (Methode 2)

Zur WPS-Betriebsart (Methode 1)

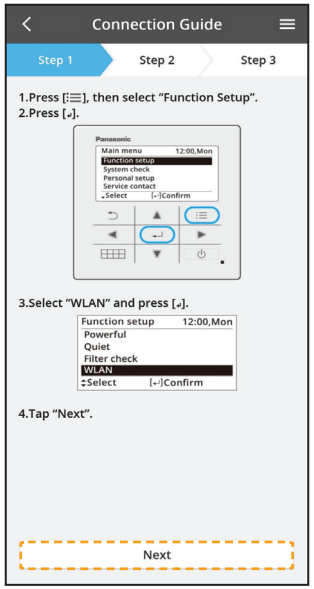
Netzwerkverbindung im WPS-Modus (Methode 1)

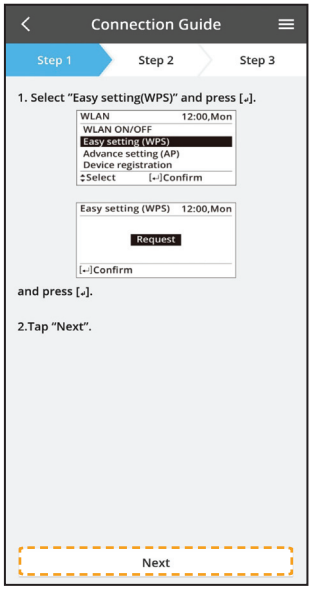
① 

Drücken Sie die „WPS“-Taste des Routers, der an eine Klimaanlage angeschlossen wird.

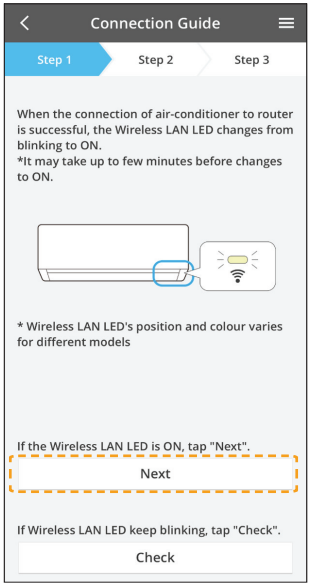
- Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-LED leuchtet. Wenn die WLAN-LED aus ist, wählen Sie WLAN EIN/AUS, um die WLAN-Verbindung zu aktivieren.

② Wählen Sie die Einfache Einstellung (WPS) an der Fernbedienung.



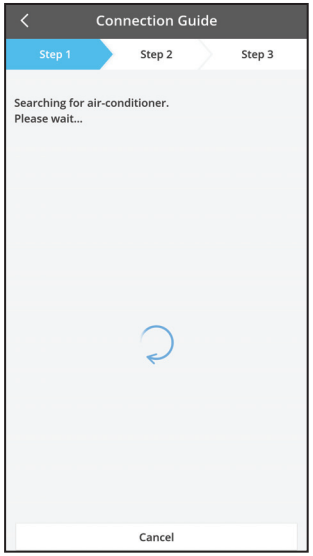


③



- Wenn die Verbindung der Klimaanlage mit dem Router erfolgreich war, blinkt die WLAN-LED nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

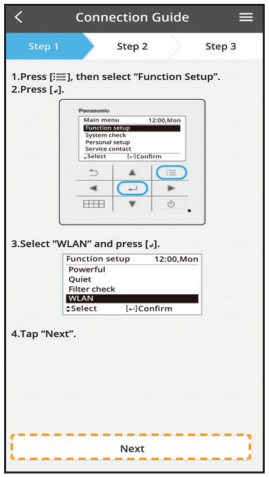
④

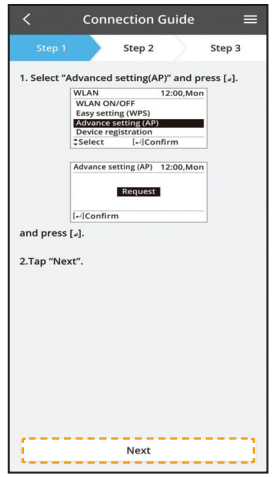


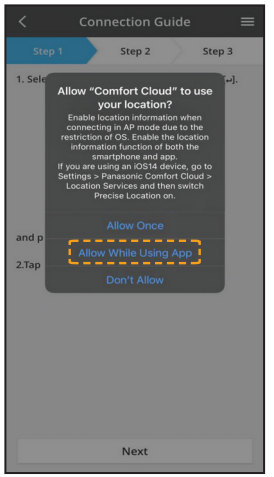
- Wenn die WLAN-LED weiterhin blinkt, überprüfen Sie die Verbindung zum WLAN-Router.

Netzwerkverbindung im AP -Modus (Methode 2)

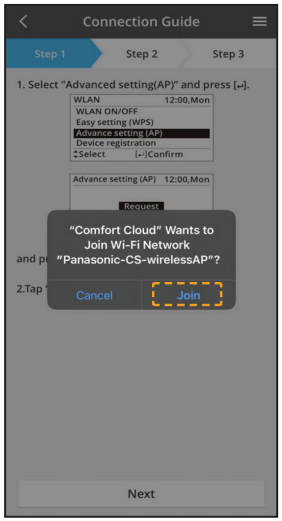
① Wählen Sie die Erweiterte Einstellung (AP) an der Fernbedienung.

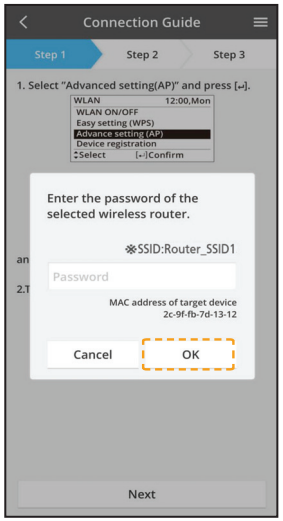






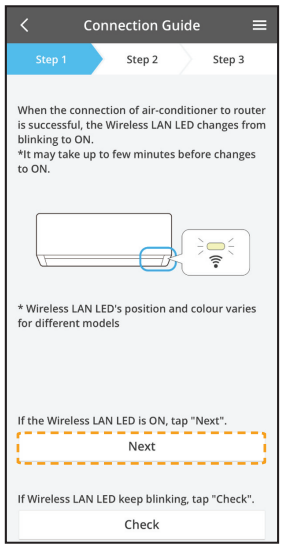
② Treten Sie bei, um sich mit dem „Panasonic-CS-wirelessAP“-Netzwerk zu verbinden. Geben Sie das Passwort des ausgewählten drahtlosen Routers ein und fahren Sie fort.

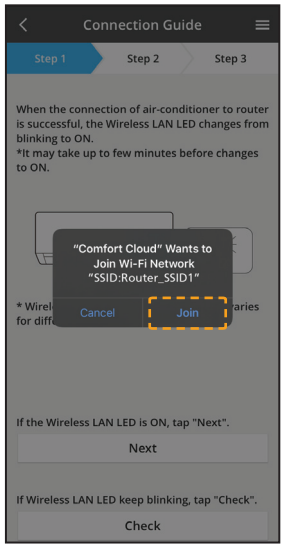


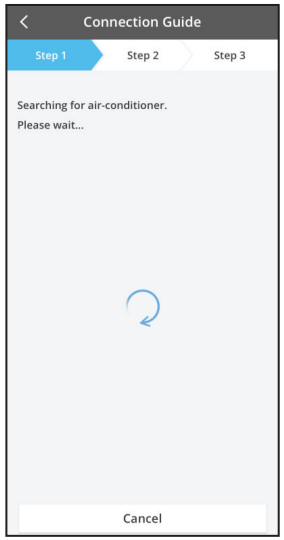


③ Wenn die Verbindung der Klimaanlage mit dem Router erfolgreich war, blinkt die WLAN-LED nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend. Wenn die WLAN-LED leuchtet, schließen Sie das Smartphone an den WLAN-Router an. (Kehren Sie zu dieser Anwendung zurück, nachdem Sie die Einstellungen für das drahtlose Netzwerk vorgenommen haben, um mit der Installation fortzufahren.)

- Wenn die WLAN-LED weiterhin blinkt, überprüfen Sie die Verbindung zum WLAN-Router.

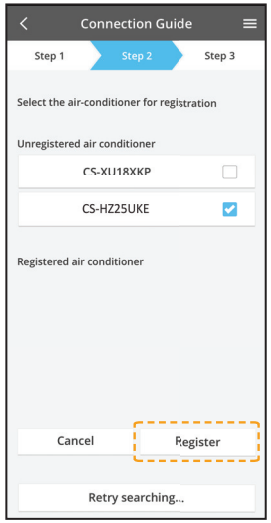






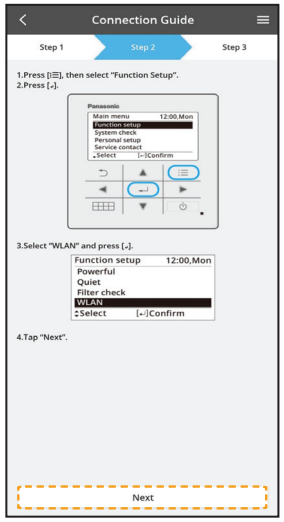
Wählen Sie die Klimaanlage und legen Sie das Passwort fest.

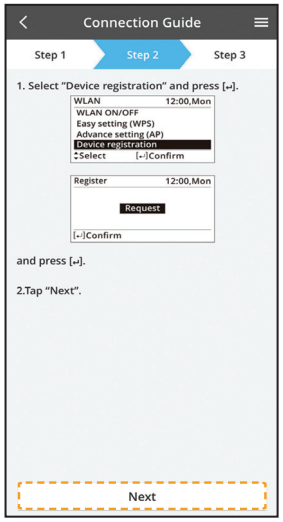
①



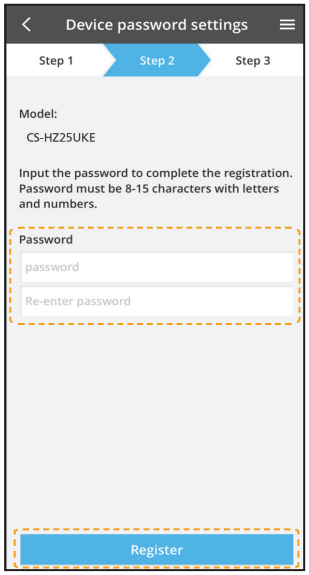
- Wählen Sie das Klimaanlagenmodell, um das Gerät zu registrieren.

② Wählen Sie die Geräte-Registrierung auf der Fernbedienung, um Ihre Luft-Klimaanlage zu registrieren.





③

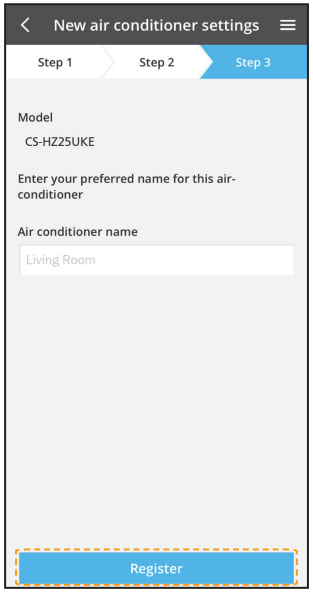


Legen Sie ein Passwort für das neue Klimaanlagenmodell fest, um die Registrierung abzuschließen.
Das Passwort muss aus 8–15 Zeichen bestehen sowie Buchstaben und Zahlen enthalten.

Hinweis:

- Bewahren Sie das Passwort für die zukünftige Verwendung bei einer zusätzlichen Benutzerregistrierung auf.

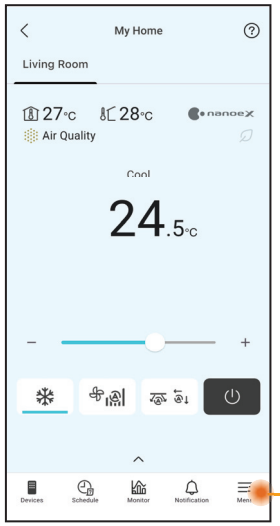
④



Sobald die Verbindung zwischen der App und der neuen Klimaanlage durch den Registrierungsprozess hergestellt ist, geben Sie den bevorzugten Namen für diese Klimaanlage ein, um sie identifizieren zu können.

- Mit der Registrierung des neuen Namens der Klimaanlage ist die Funktion der „Panasonic Comfort Cloud“-App einsatzbereit.

Verwenden Sie den „Panasonic Comfort Cloud“



Der „Panasonic Comfort Cloud“ ist mit dem Netzwerkadapter verbunden und einsatzbereit.

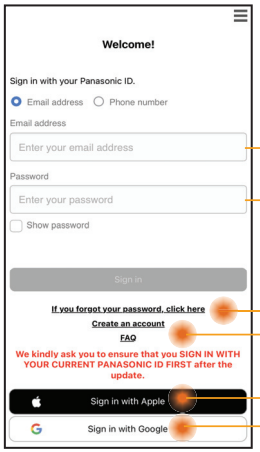
Das Benutzerhandbuch finden Sie auf der Registerkarte Menü.

Hinweis

- Prüfen Sie vor und während des Betriebs den Verbindungsstatus der App. Wenn der Status nicht angezeigt wird, verwenden Sie zum Bedienen des Klimageräts die Fernbedienung.

Starten Sie die Anwendung

① Melden Sie sich bei der „Panasonic Comfort Cloud“-App an.



Panasonic-ID

Passwort

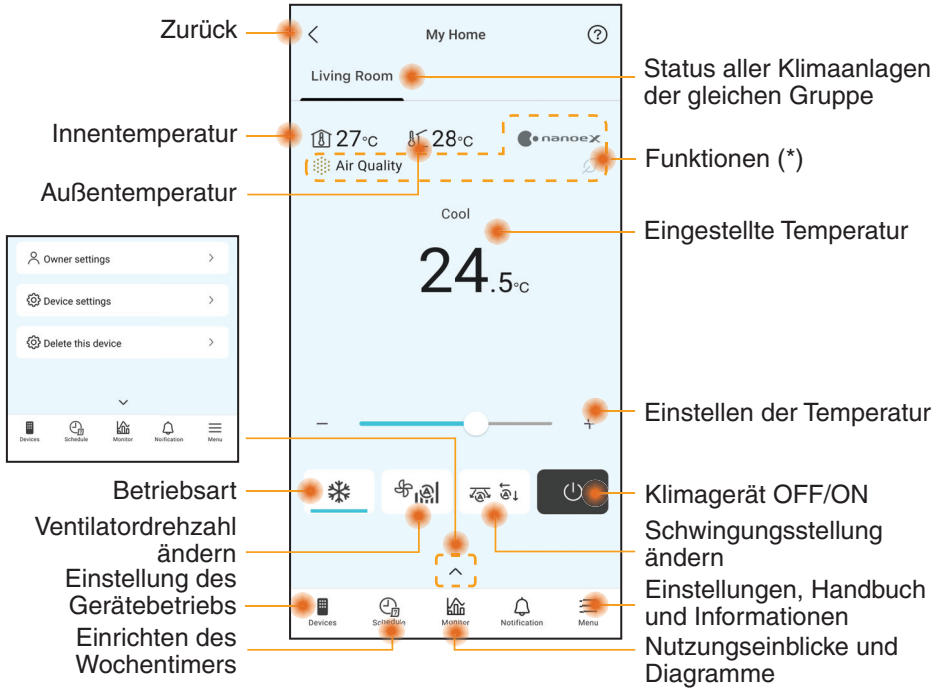
Panasonic-ID/Passwort zurücksetzen

Für neue Panasonic-ID registrieren

② Wählen Sie Ihre zu steuernde Klimaanlage aus.



Hauptgerätebildschirm – Einstellung des Betriebs



Zurück

Status aller Klimaanlagen der gleichen Gruppe

Innentemperatur

Funktionen (*)

Außentemperatur

Eingestellte Temperatur

Einstellen der Temperatur

Betriebsart

Klimagerät OFF/ON

Ventilatordrehzahl ändern

Schwingungsstellung ändern

Einstellung des Gerätebetriebs

Einstellungen, Handbuch und Informationen

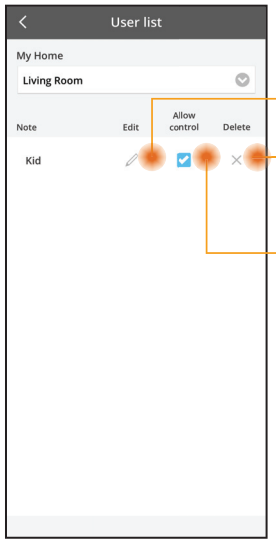
Einrichten des Wochentimers

Nutzungseinblicke und Diagramme

(*) Vorbehaltlich der Modellkompatibilität

Hauptgerätebildschirm – Eigentümereinstellungen

Benutzerliste

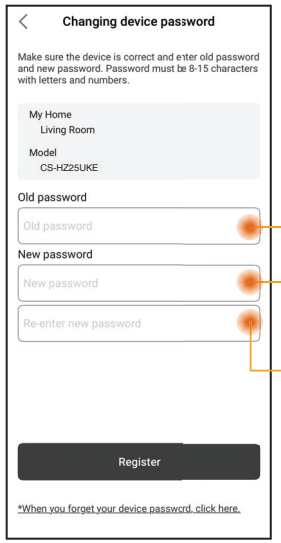


Benutzernamen bearbeiten

Benutzersteuerung bearbeiten / löschen

Benutzersteuerung aktivieren

Passwort ändern



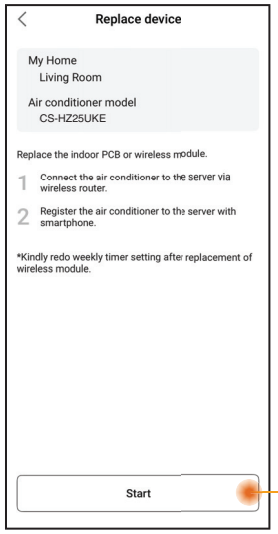
Altes Passwort eingeben

Neues Passwort eingeben

Neues Passwort erneut eingeben

Ersetzen des Geräts

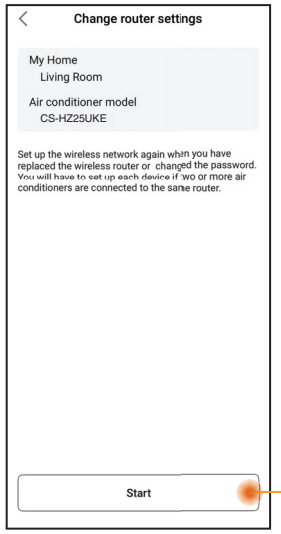
① Beim Austausch der Innengeräte-Leiterplatte* oder des WLAN-Moduls gehen Sie zu „Replace device“ und tippen Sie auf Start.



Tippen Sie auf Start

Ändern der Router-Einstellungen

② Beim Austausch des Netzwerkadapters/ WLAN-Moduls* des Innengeräts gehen Sie zu „Change router settings“ und tippen Sie auf „Start“.

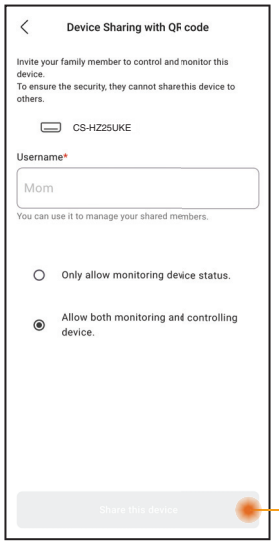


Tippen Sie auf Start

* Der Austausch der Innengeräte-Leiterplatte und des Netzwerkadapters/WLAN-Moduls muss von einem autorisierten Fachhändler durchgeführt werden.

Gerätefreigabe (Gilt für einzelne Geräte, die über QR-Code freigegeben werden)

① Das in der App registrierte Klimaanlagenkonto kann vom Hauptkontoinhaber für andere Benutzer freigegeben werden.

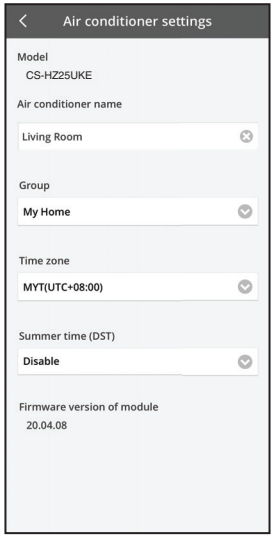


Tippen Sie, um einen QR-Code zu erstellen und ihn mit dem Benutzer zu teilen.

Hauptgerätebildschirm – Geräteeinstellungen

Klimaanlageneinstellungen

① Ermöglicht Benutzern, den Namen der Klimaanlage sowie die Gruppe zu bearbeiten, die Zeitzone einzustellen und Funktionen in der App zu verwalten.



Hauptgerätebildschirm - Dieses Gerät löschen

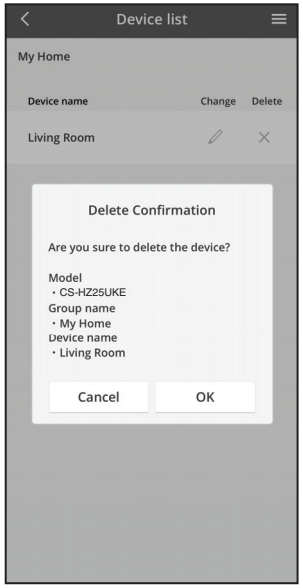
Geräteliste

① Verwenden Sie diese Funktion, um eine registrierte Klimaanlage aus der App zu entfernen.

Ein Gerät kann in den folgenden Fällen gelöscht werden:
- Verdächtiger oder unbefugter Zugriff wird erkannt.
- Die Klimaanlage wird an einen anderen Benutzer übergeben.
- Die Klimaanlage wird entsorgt oder ist nicht mehr in Gebrauch.

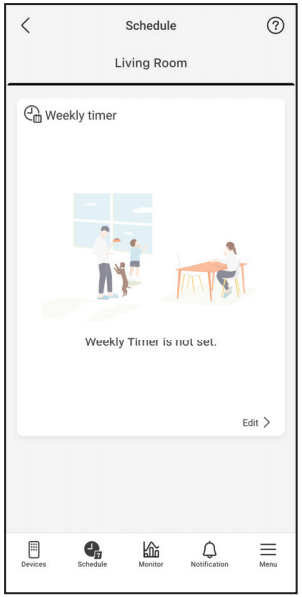
② Setzen Sie das Klimagerät auf die Werkseinstellungen zurück.
- Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-LED des Innengeräts leuchtet (blinkt), und drücken Sie 5 Sekunden lang die WLAN-Taste, bis auf der Fernbedienung „1“ angezeigt wird.
- Drücken Sie die Taste ∧, bis „5“ angezeigt wird.
- Drücken Sie 3 Sekunden lang die SET-Taste, woraufhin der Betrieb stoppt.
- Die WLAN-LED ist aus und das Rücksetzen auf Werkseinstellung ist abgeschlossen.

Tippen Sie in der Geräteliste auf das Gerät, um das Löschen zu bestätigen.
Nach dem Löschen wird das Gerät aus der Liste entfernt und kann nicht mehr über die App gesteuert werden.
Um das Gerät erneut zu verwenden, ist eine erneute Registrierung erforderlich.

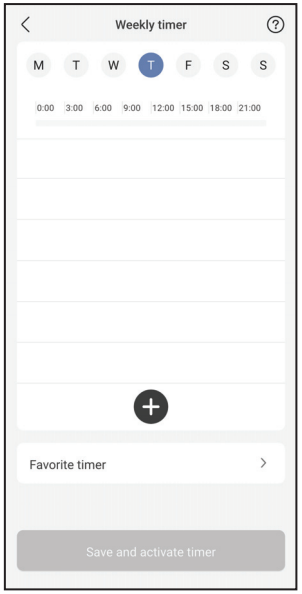


Wochentimer

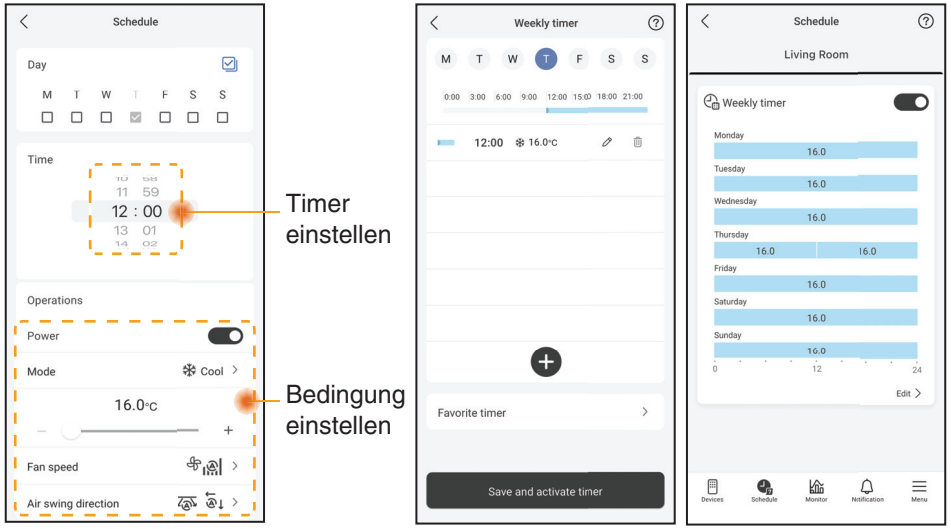
① Tippen Sie auf „Schedule“, um den Timer einzustellen. Tippen Sie zum Bearbeiten auf ✎.



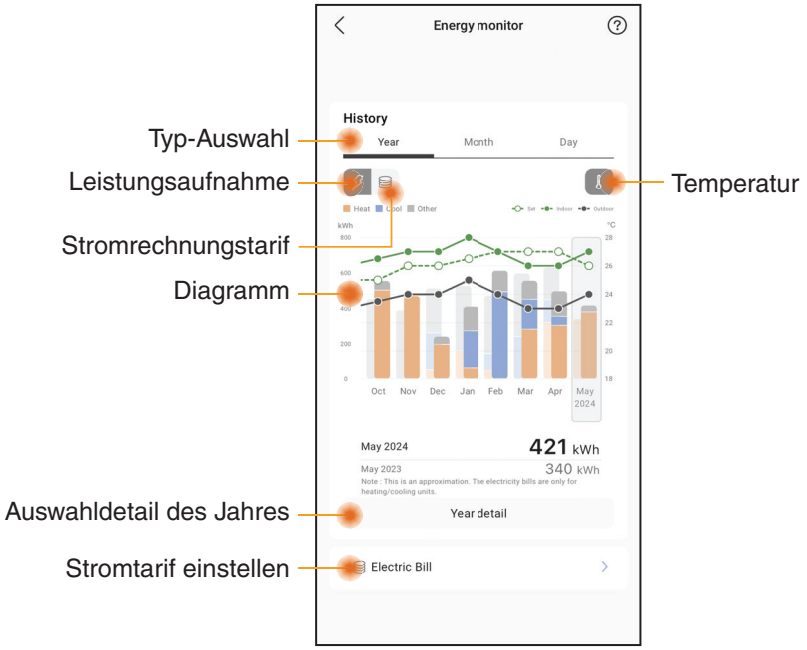
② Tippen Sie auf ⊕, um ein neues Programm hinzuzufügen. Sie können maximal sechs Programme für einen Tag einstellen.



③ Timer und Bedingung einstellen.
Die Modi SUMMER HEAT, RFP und Clothes Drying sind im Wochentimer derzeit nicht verfügbar. Ihre Verfügbarkeit hängt von zukünftigen Software-Updates ab.



Richtlinien zum Energieverbrauch



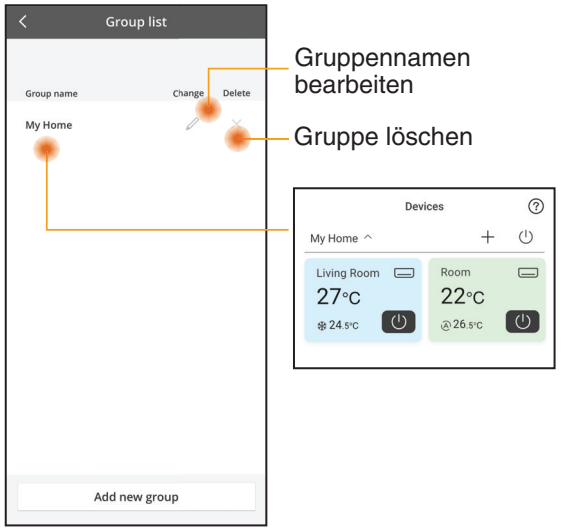
Hinweis

- Der geschätzte Energieverbrauch wird von bestimmten Modellen eventuell nicht unterstützt.
- Bei Multi-Split-Geräten: der angezeigte Energieverbrauchswert bezieht sich auf das gesamte System.

☰ Menü

Das Menü ermöglicht es Benutzern, Geräteeinstellungen anzupassen, das App-Konto zu verwalten, sich mit Smart-Home-Diensten zu verbinden, Geräte freizugeben und auf das WLAN-Benutzerhandbuch, FAQ und wichtige Informationen zuzugreifen.

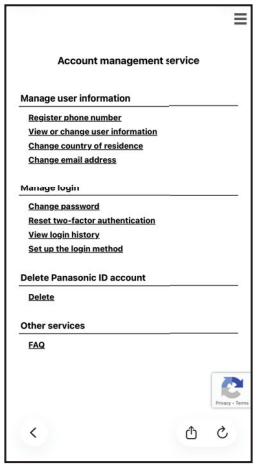
Einstellungen - Gruppenliste



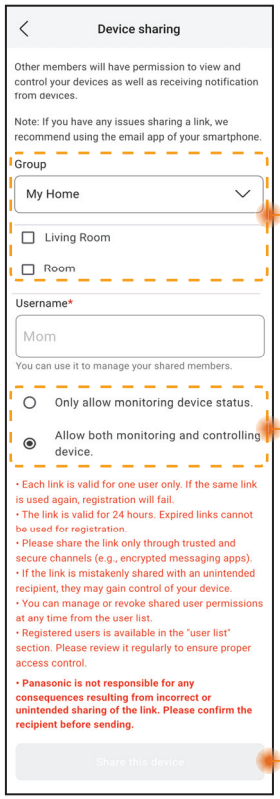
Gruppennamen bearbeiten

Gruppe löschen

Kontoverwaltung



Gerätefreigabe (Gilt für mehrere Geräte, die gleichzeitig über den Link freigegeben werden)



Gruppenliste und freizugebende Geräte

Steuerung für freigegebene Mitglieder zugewiesen

Tippen Sie, um das Gerät über verfügbare Apps (z. B. E-Mail) freizugeben.

Hinweis

Der Freigabe-Link ist 24 Stunden lang gültig. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Device Sharing“ in der App.

F & A zu Netzwerkadaptern und Apps

Bevor Sie Ihre örtliche Servicestelle anrufen, lesen Sie bitte diese Liste durch. Vielleicht sparen Sie dadurch etwas Zeit.

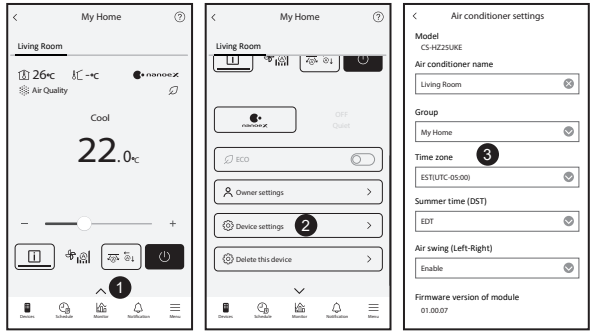
Grundeinstellung

Symptom	Lösung
Die „Panasonic Comfort Cloud“-App kann nicht auf dem Smartphone installiert werden.	Überprüfen Sie, ob das Betriebssystem des Smartphones kompatibel ist. Es gibt keine Garantie dafür, dass die App mit allen Versionen des Android- und iOS-Betriebssystems funktioniert.
Registrieren Sie eine zusätzliche Klimaanlage in der „Panasonic Comfort Cloud“-App.	Befolgen Sie die Schritte für die Ersteinrichtung des Klimageräts. Wir empfehlen, dass Sie jedem registrierten Klimagerät einen Namen zuweisen, sodass sie die Geräte einfach unterscheiden können.

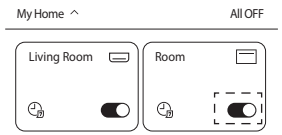
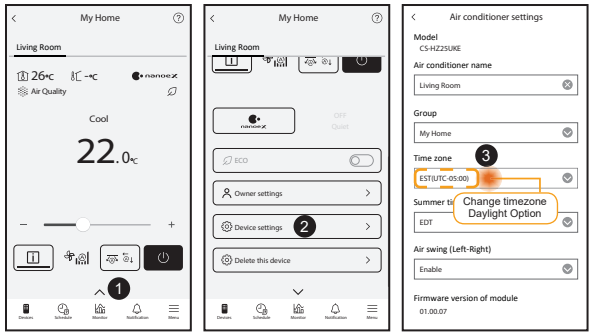
Verbindung

Symptom	Lösung
Klimaanlage und kabelloser Router können nicht verbunden werden.	Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Signal des Routers das Gerät erreicht, die SSID nicht versteckt ist, die MAC-Adresseneinstellung für das Gerät aktiviert ist und das Dual-Band-Signal des Routers für eine 2,4 GHz-Verbindung aktiviert ist. Stellen Sie vor der Einrichtung sicher, dass Ihr Smartphone an ein 2,4-GHz-Netzwerk angeschlossen ist. Einem MESH-Netzwerkrouter wird automatisch ein 5G-Signal zugewiesen. Fügen Sie in diesem Fall dem vorhandenen Netzwerk einen dedizierten 2,4-GHz-Router hinzu.
Verbindung zum Cloud-Server nicht möglich.	Unternehmensnetzwerke, die eine Serveranmeldung erfordern, werden nicht unterstützt. Die IP-Adressen von PCPF und AFUS können gefiltert oder blockiert worden sein. Richten Sie ein separates WLAN-Netzwerk für IoT-Produkte ein. Verwenden Sie zur Einstellung des Routers Port: 443; und den URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Das drahtlose Signal wird getrennt oder unterbrochen.	Möglicherweise ist Ihre Netzwerkverbindung nicht stabil. Prüfen Sie die Signalstärke mithilfe der folgenden Schritte: **(Drahtlose Fernbedienung)** - Schalten Sie das Klimagerät aus und halten Sie die WLAN-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, bis auf der Fernbedienung „1“ angezeigt wird. - Drücken Sie die Taste, bis „4“ angezeigt wird. - Drücken Sie SET, und der Betrieb wird eingestellt. **(Kabelfernbedienung)** - Schalten Sie das Klimagerät aus und drücken Sie dann auf die Schaltfläche „Main Menu“. - Wählen Sie „Function setup“ und drücken Sie die Eingabetaste. - Wählen Sie „WLAN“ und drücken Sie die Eingabetaste. - Wählen Sie „WLAN strength“ und drücken Sie die Eingabetaste. - „Request“ und drücken Sie die Eingabetaste. • Nach 5 Sekunden zeigt die WLAN-LED am Innengerät die Signalstärke an. Stark: 3-maliges Blinken mit Intervall Mäßig: 2-maliges Blinken mit Intervall Schwach: 1-maliges Blinken mit Intervall Kein Signal: AUS • Die Netzwerkverbindung wird nach 10 Minuten automatisch angehalten.

„Panasonic Comfort Cloud“-App

Symptom	Lösung
Benutzer-ID kann nicht abgerufen werden	Aufgrund des Datenschutzgesetzes kann der „Panasonic Comfort Cloud“-Administrator Ihre Panasonic-ID nicht abrufen. Erstellen Sie eine neue Panasonic-ID.
Nach der Auswahl von „Forgot Password“ kann der E-Mail-Link für den Passwort-Reset nicht empfangen werden	Ihre E-Mail-Adresse ist möglicherweise falsch eingegeben worden. Wählen Sie erneut „Forgot Password“.
Abgemeldet, obwohl „Remember me“ ausgewählt ist.	• Der Benutzer war mit dem Datenschutzhinweis nicht einverstanden. • Aufgrund des Datenschutzgesetzes werden Sie automatisch abgemeldet, wenn Sie 6 Monate lang nicht auf die „Panasonic Comfort Cloud“-App zugreifen. • Die „Panasonic Comfort Cloud“-App wurde in Ihrem Mobiltelefon geschlossen. Öffnen Sie die „Panasonic Comfort Cloud“-App erneut ohne Netzwerkverbindung. • Der „Panasonic Comfort Cloud“-Server wird derzeit gewartet oder aktualisiert. • Die „Panasonic Comfort Cloud“-Speicherdaten bzw. der Cache wurde geleert. Melden Sie sich erneut bei der „Panasonic Comfort Cloud“-App an.
Das Innentemperatur-Symbol wird nicht angezeigt.	Das Innentemperatur-Symbol ist nur für Modelle mit dem neuesten Design anwendbar.
Einige Produktmerkmale wie HEAT, iAUTO-X, Luftschwingung (Links-Rechts) und Leistungsstark sind nicht verfügbar.	Die Produktmerkmale werden entsprechend der Standardeinstellung jedes Landes angezeigt. Wählen Sie bei der Registrierung der Benutzer-ID das richtige Land aus. Der Anwendungsadministrator kann die Produktfunktionen für jede Klimaanlage in der Gruppe wie folgt aktivieren: 

F & A zu Netzwerkadaptern und Apps

Symptom	Lösung
Der Wochentimer funktioniert nicht.	Prüfen Sie, ob Sie den Wochentimer in der „Panasonic Comfort Cloud“-App wie folgt eingeschaltet haben:  Prüfen Sie, ob es einen Konflikt zwischen dem Wochentimer und dem Fernbedienungstimer gibt. Der Anwendungsserver und die Fernbedienungszeit können unterschiedlich sein. Der Timer wird auf der Grundlage der früheren Zeit aktiviert. Überprüfen Sie, ob die Zeitzone wie folgt korrekt eingestellt ist: 

Störungssuche

Die nachfolgend aufgeführten Symptome sind kein Anzeichen für eine Fehlfunktion.

Symptom	Mögliche Ursache
WLAN-LED bleibt auch bei ausgeschaltetem Gerät EIN.	• WLAN-Verbindung des Gerätes mit dem Router ist aktiviert.
Die WLAN-LED blinkt ununterbrochen.	• WLAN-Verbindung des Gerätes mit dem Router ist nicht hergestellt. Überprüfen Sie Ihre Verbindung erneut. **(Drahtlose Fernbedienung)** - Wenn Sie die App nicht verwenden möchten, drücken Sie zum Ausschalten die WLAN-Taste. **(Kabelfernbedienung)** - Schalten Sie das Klimagerät aus und drücken Sie dann auf die Schaltfläche „Main Menu“. - Wählen Sie „Function setup“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵. - Wählen Sie „WLAN“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵. - Wählen Sie „WLAN ON/OFF“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵. - „Request“ und drücken Sie die Eingabetaste ↵.

Informationen

Benutzerinformation zur Sammlung und Entsorgung von veralteten Geräten und benutzten Batterien



Ihr Produkt ist mit diesem Symbol gekennzeichnet. Dieses Symbol bedeutet, dass elektrische und elektronische Produkte nicht mit unsortiertem Hausmüll vermischt werden dürfen.
Versuchen Sie nicht, das System selbst zu demontieren: Die Demontage des Produkts und anderer Teile muss von einem qualifizierten Installateur in Übereinstimmung mit den einschlägigen lokalen und nationalen Gesetzen durchgeführt werden.
Produkt und Abfall müssen in einer speziellen Aufbereitungsanlage geklärt werden, um wiederverwendet, recycelt und verwertet zu werden.
Diese Symbole auf den Produkten, Verpackungen und/oder Begleitdokumenten bedeuten, dass benutzte elektrische und elektronische Produkte und Batterien nicht in den allgemeinen Hausmüll gegeben werden sollen.
Bitte bringen Sie diese alten Produkte und verbrauchten Batterien zur Behandlung, Aufarbeitung bzw. zum Recycling gemäß Ihrer Landesgesetzgebung zu Ihren zuständigen Sammelpunkten.
Indem Sie diese Produkte und Batterien ordnungsgemäß entsorgen, helfen Sie dabei, wertvolle Ressourcen zu schützen und eventuelle negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die anderenfalls durch eine unsachgemäße Abfallbehandlung auftreten können.
Wenn Sie ausführlichere Informationen zur Sammlung und zum Recycling alter Produkte und Batterien wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihre örtlichen Verwaltungsbehörden, Ihren Abfallentsorgungsdienstleister oder an die Verkaufseinrichtung, in der Sie die Gegenstände gekauft haben.
Gemäß Landesvorschriften können wegen nicht ordnungsgemäßer Entsorgung dieses Abfalls Strafgelder verhängt werden.



Für geschäftliche Nutzer in der Europäischen Union
Wenn Sie elektrische oder elektronische Geräte entsorgen möchten, wenden Sie sich wegen genauerer Informationen bittean Ihren Händler oder Lieferanten.



[Informationen zur Entsorgung in Ländern außerhalb der Europäischen Union]
Diese Symbole gelten nur innerhalb der Europäischen Union. Wenn Sie solche Gegenstände entsorgen möchten, erfragen Sie bitte bei den örtlichen Behörden oder Ihrem Händler, welches die ordnungsgemäße Entsorgungsmethode ist.
Hinweis zum Batteriesymbol (unten zwei Symbolbeispiele):
Dieses Symbol kann in Kombination mit einem chemischen Symbol verwendet werden. In diesem Fall erfüllt es die Anforderungen derjenigen Richtlinie, die für die betreffende Chemikalie erlassen wurde.

 A2L **VORSICHT**	Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Gerät ein brennbares Kältemittel verwendet. Falls das Kältemittel ausläuft und in Berührung mit einer externen Zündquelle kommt, besteht die Möglichkeit einer Entzündung.		
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass ein Service-Techniker dieses Gerät unter Bezugnahme auf die Installationsanweisungen handhaben sollte.		Dieses Symbol weist darauf hin, dass die Bedienungsanleitung sorgfältig gelesen werden sollte.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Notiz

Konformitätserklärung (DOC)
Hiermit erklärt die „Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.“, dass dieses Produkt die maßgeblichen Anforderungen sowie andere relevante Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU erfüllt.
Der vollständige Wortlaut der EU-Konformitätserklärung ist unter folgender Internetadresse abrufbar: http://www.ptc.panasonic.eu/
Bevollmächtigter Vertreter: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Deutschland
Norwegen: Im Umkreis von 20 km um das Zentrum von Ny-Alesund auf Svalbard gibt es Nutzungsbeschränkungen.

Informationen für Benutzer des Klimagerätesensors
Umweltdaten von den Sensoren des Klimageräts: Der Hersteller sammelt Daten, die von mehreren im Klimagerät eingebauten Sensoren erzeugt werden. Dieses Messgerät sammelte Informationen wie die Innen- und Außenlufttemperatur, den Energieverbrauch, die Luftfeuchtigkeit* und die Raumluftqualität* im Raum. Die Comfort Cloud-App nutzt die gesammelten Daten, um nützliche Informationen, wie z. B. eine Zusammenfassung des Energieverbrauchs, für die Benutzerüberwachung bereitzustellen.
** Die Sensoren können je nach Modell/Typ des Klimageräts variieren*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204