Panasonic

KÄYTTÖOHJE
Verkkosovitin / WLAN-moduuli (integroitu)





CE

Suomi

Verkkosovitin /
WLAN-moduuli (integroitu)

Sisällysluettelo

Turvatoimet ..... 2 ~ 3

Järjestelmän yleiskatsaus 4

Verkkoon kytkeminen 4

Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia) 5

Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi) 7

Verkkoyhteyden määritys (johdollinen kaukosäädin) 9

”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen käyttö ... 13

Verkkosovittimen ja sovelluksen usein kysytyt kysymykset 18

Vianetsintä 19

Tiedot 20

Copyright 20

Kiitos, että olet ostanut tämän Panasonic-tuotteen.
Lue nämä ohjeet huolellisesti ennen kuin käytät tuotetta ja säilytä opas tulevaa tarvetta varten.

Turvatoimet

- Ennen kuin yrität ohjata/käyttää tätä ilmastointilaitetuotetta etäsijainnista, varmista laitteen asennus ja sen ympäröivä alue ja huomioi mahdollisesti lähistöllä olevat henkilöt.
- Voit välttää loukkaantumisia ja omaisuusvahinkoja noudattamalla seuraavia ohjeita:
- Ohjeiden huomiotta jättäminen ja yksikön virheellinen käyttö voi johtaa vikoihin ja vaurioihin, joiden vakavuus luokitellaan alla olevalla tavalla:
- Laitetta ei tule asentaa siten, että kuka tahansa voi käsitellä sitä.

⚠ **VAARA**	Tämä merkki varoittaa kuoleman ja vakavien loukkaantumisten vaarasta.
⚠ **VAROITUS**	Tämä merkki varoittaa loukkaantumisen ja aineellisen vahingon vaarasta.

Ohjeet, joita tulee noudattaa, luokitellaan seuraavien symbolien avulla:

⃠	Tämä symboli merkitsee KIELLETTYÄ toimintaa.
❗	Tämä symboli merkitsee PAKOLLISTA TOIMINTOA.

⚠ **VAARA**
⃠ ● **Älä käytä sisäyksikköä lääketieteellisten laitteiden tai automaattisten ohjauslaitteiden** (automaattiovi, vaijerihälyttimet jne.) lähellä. - Sisäyksikön radioaallot voivat aiheuttaa häiriötä laitteisiin ja aiheuttaa toimintahäiriöstä johtuvan tapaturman.
⃠ ● **Älä yritä purkaa tai muuttaa tätä verkkosovitinta.**

- **Pysyttele vähintään 15 cm:n päässä sisäyksiköstä, jos sinulla on sydämentahdistin.**
  - Sisäyksikön radioaalto voi häiritä tahdistimen toimintaa.

- **Voit ehkäistä radioaaltojen aiheuttamia häiriöitä pitämällä laitteen poissa esimerkiksi muiden langattomien laitteiden, mikroaaltouunien ja 2,4 GHz:n signaalia käyttävien laitteiden läheisyydestä langatonta verkkomoduulia käytettäessä.**
  - Moduuli ei ole välttämättä saatavilla kaikilla alueilla.

⚠ VAROITUS

Tarkista seuraavat lisävaatimukset (Koti):

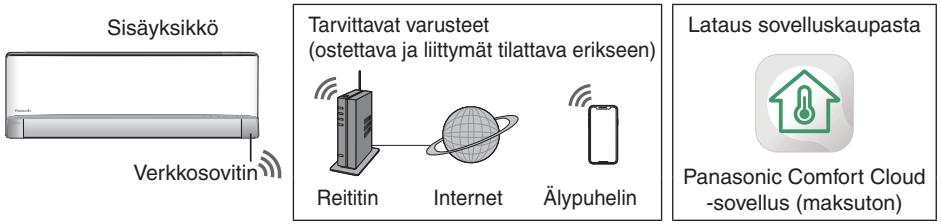
- Aseta virransyöttö huolellisesti. Pölyä ei ole kertynyt virransyöttöön.
  - Virransyötön kosketushäiriöstä voi aiheutua tulipalo.
- Muiden henkilöiden asettaman ajastinaktivoinnin tila.
  - Odottamaton käynnistyminen ja pysähtyminen voi aiheuttaa loukkaantumisen ihmisille ja lemmikeille tai vahingoittaa kasveja.
- Ilmastointilaitteessa ei saa olla vikoja tai vaurioita, kuten ilmavirran muutosta. Varmista, ettei mikään esine pääse helposti siirtymään paikaltaan suoraan siihen puhaltavan ilmavirran vuoksi. Kaatuvat tai liikkuvat esineet voivat aiheuttaa vaaratilanteita, kuten tulipalon, loukkaantumisen jne.
- Käytä aina talon sisäistä kaukosäädintä, jos tilassa on mahdollisesti sellaisia henkilöitä (esim. lapset, vammaiset, ikääntyneet tai sairaat), jotka eivät pysty hallitsemaan lämpötilaa itse ja tarvitsevat ilmastointilaitteen esiasetettuja määrityksiä.
  Etäkäytöstä johtuva lämpötilan nousu ja lasku voivat aiheuttaa tilassa olijoille epämukavuutta ja/tai häiritä heidän päivittäisiä toimiaan.
  Äkilliset lämpötilan muutokset vaikuttavat todennäköisesti kasveihin ja eläimiin.

⚠ VAROITUS

Tarkista seuraavat vaatimukset, ennen kuin käytät ilmastointilaitetta etäältä:

- Tiedota ilmastoidun alueen lähistöllä oleskeleville henkilöille, että ohjaat etäältä ilmastointilaitetta ja sen asetuksia. Näin voidaan välttää mahdolliset vakavat henkilöihin kohdistuvat vaikutukset, jotka johtuvat joko yllätyksestä tai lämpötilan äkillisistä muutoksista (mukavasta kylmään tai toisinpäin).
  (Tämä voi aiheuttaa vahinkoa ihmisen keholle johtuen äkillisistä ulkolämpötilan ja huoneenlämpötilan muutoksista. Lämpötilaa on mahdollista säätää kaukosäätimellä.)
  - Jos Panasonic Comfort Cloud -sovelluksen päänäyttö ei näytä oikeaa toimintatilaa, käytä ilmastointilaitetta talon sisäisellä kaukosäätimellä.
- Koska sovellus käyttää verkkoyhteyttä, etäkäyttö ei ehkä ole toisinaan mahdollista tietoyhteys- ja/tai verkkokatkosten vuoksi (kuten Panasonic Cloud -palvelimen katkokset, verkko-operaattorien palvelinten katkokset, Wifi -yhteyden ongelmat jne.). Jos tällaisia toimintahäiriöitä ilmenee, käytä ilmastointilaitetta talon sisäisellä kaukosäätimellä.

Järjestelmän yleiskatsaus



- Tämän ominaisuuden käyttämiseksi tarvitaan älypuhelinsovellus. Tarkista saatavuus tuetun käyttöjärjestelmäversion sovelluskaupasta.
- Verkkosovitin on suunniteltu erityisesti ”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen päätelaitteeksi.
- Langattoman verkon kantoalueen on katettava sisäyksikön asennuspaikka.

Tekniset tiedot – sisäinen verkkosovitin – (1 QR-koodi) *

Malli	DNSK-P11
Tulojännite	DC 5 V (ilmastointilaitteen sisäyksiköstä)
Nykyinen kulutus	Tx/Rx enint. 290/100 mA
Langaton standardi	IEEE 802.11 b/g/n
Taajuusalue	2,4 GHz
Salaus	WPA™ / WPA2™

Taajuusalueilla lähetetty enimmäisradiotaajuusteho DNSK-P11

Langattoman tyyppi	Taajuuskaista	Suurin EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm

Tekniset tiedot – sisäinen verkkosovitin – (2 QR-koodia) *

Malli	PIOT-V2(WA)
Tulojännite	DC 5 V (ilmastointilaitteen sisäyksiköstä)
Nykyinen kulutus	Tx/Rx enint. 190/70 mA
Langaton standardi	IEEE 802.11 b/g/n; BT5.0 Low Energy (BLE)
Taajuusalue	2,4 GHz
Salaus	WPA™ / WPA2™ / WPA3™

Taajuusalueilla lähetetty enimmäisradiotaajuusteho PIOT-V2(WA)

Langattoman tyyppi	Taajuuskaista	Suurin EIRP (dBm)
WLAN	2412 - 2472 MHz	20 dBm
BLE	2402 - 2480 MHz	20 dBm

* Jompikumpi määritetyistä verkkosovittimista on asennettava soveltuvaan ilmastointilaitteen malliin. Varmista, että myyntiedustaja on tästä tietoinen.

Turvallisuusohjeet
- ÄLÄ yritä purkaa tai muuttaa tätä verkkosovitinta millään tavalla.
- ÄLÄ poista tätä verkkosovitinta laitteesta sen ollessa toiminnassa.
- Radioaaltoja käyttäen lähetettyjä ja vastaanotettuja tietoja saattaa olla mahdollista siepata tai vakoilla.

Verkkoon kytkeminen

Käytön varotoimet
- Ennen kuin käytät tätä tuotetta, lue kaikki tämän oppaan asianmukaisen käytön varotoimet. Paitsi jos juridinen vastuu todetaan, yritys ei ole vastuussa mistään vioista ja vaurioista, joita on aiheutunut tämän tuotteen virheellisestä käytöstä, joko omasta toimestasi tai kolmannen osapuolen toimesta.

Turvatoimenpiteet
- Langaton LAN -verkko käyttää radioaaltoja tiedonvaihtoon. Siksi siihen liittyy valtuuttamattoman pääsyn vaara.
- Alusta tuotteen sovelluksen asetukset ennen kuin hävität sen tai annat kolmannelle osapuolelle.
- Tämän ilmastointilaitteen sisäyksikkö on asennettava sisätiloihin siten, ettei ulkopuolisten ole mahdollista päästä siihen fyysisesti käsiksi vahingon aiheuttamiseksi.
- Valitse aina turvallisuuden takaamiseksi asennuspaikat siten, että valtuuttamattomilla henkilöillä ei ole niihin fyysistä pääsyä.

Ennen asetusta
- Tarkista, että langaton reititin on yhdistetty oikein verkkoon.
- Tarkista, että matkapuhelimen WLAN-yhteys on otettu käyttöön.
- Älypuhelin ja ilmastointilaite on kytkettävä samaan langattomaan reitittimeen.

Sovelluksen asennus

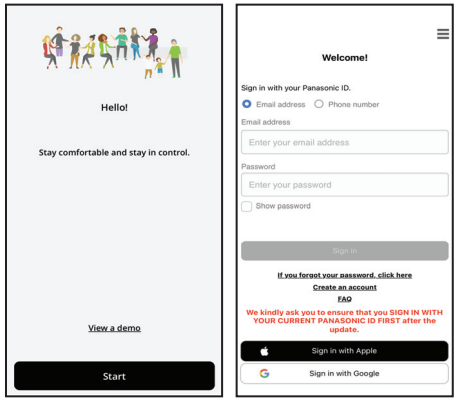
Android-käyttäjät	iOS-käyttäjät
• Avaa GET IT ON Google Play.	• Avaa Download on the App Store.
• Hae ”Panasonic Comfort Cloud”-sovellus.	• Hae ”Panasonic Comfort Cloud”-sovellus.
• Lataa ja asenna.	• Lataa ja asenna.

Huom
- Sovelluksen käyttöliittymän kuva voi muuttua versiopäivitysten myötä ilman ilmoitusta.
- Sovelluksen käyttö on maksutonta. Yhteydestä ja sen käytöstä saatetaan kuitenkin periä muita veloituksia.

”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen käynnistäminen

Luo uusi Panasonic-tunnus

Käytä ”Panasonic Comfort Cloud”-sovellusta vaihtoehtona ilmastointilaitteen ohjaamiseen.

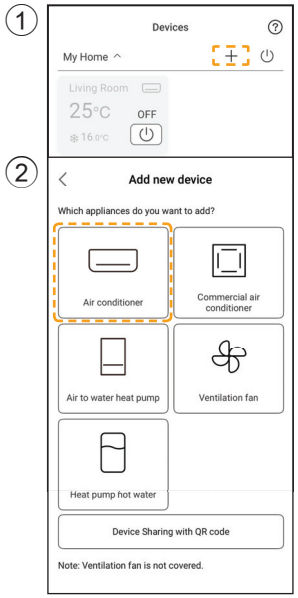


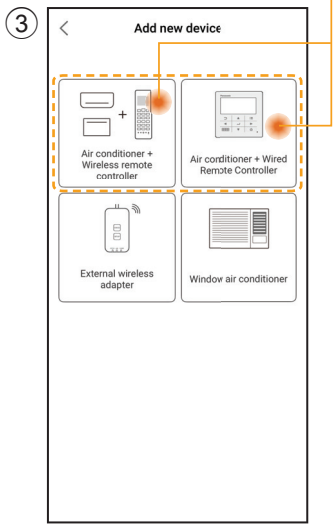
- Jos olet uusi käyttäjä, rekisteröidy valitsemalla ”Create an account”. Voit myös rekisteröityä Apple ID:n tai Google-tilin avulla.
- Jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, kirjaudu sisään rekisteröimälläsi Panasonic-tunnuksella, Apple ID -tunnuksellasi tai Google-tililläsi.

Sovelluksen asetus

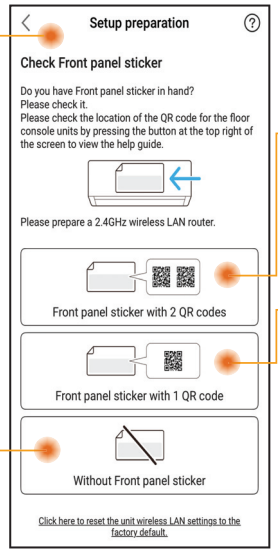
Lisää uusi ilmastointilaite

Ilmastointilaite on rekisteröitävä ennen ”Panasonic Comfort Cloud”-sovelluksen käyttöä.





Verkkoasetusten määrittäminen

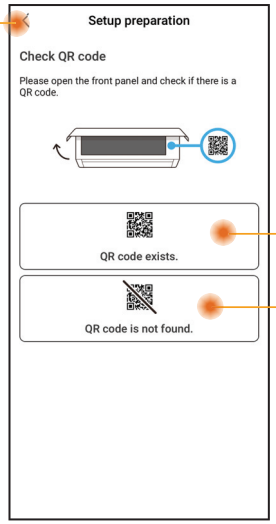


Tunnista ja valitse käytettävissä oleva QR-koodi.

Johdollinen ja langaton kaukosäädin
Määritys skannaamalla QR-koodi
(Katso sivu 5-6) tai
Määritys AP-tilan avulla
(Katso sivu 6-7)

Vain langaton kaukosäädin
Manuaalinen määritys – AP-tilan avulla
(Katso sivu 7-8)
Manuaalinen määritys – WPS-menetelmä
(Katso sivu 8-9)

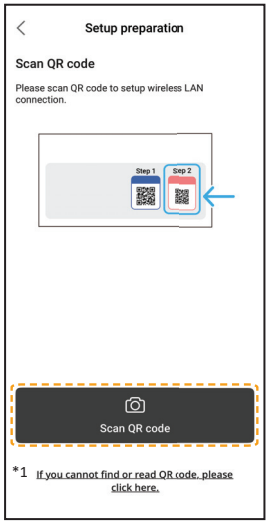
Vain johdollinen kaukosäädin
(Katso sivu 9-13)



Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia)

Määritys skannaamalla QR-koodi

① Napauta ”Scan QR code”.



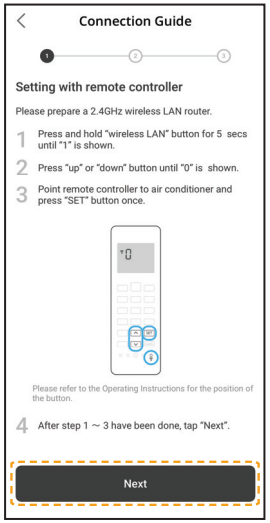
② Skannaus käynnissä.



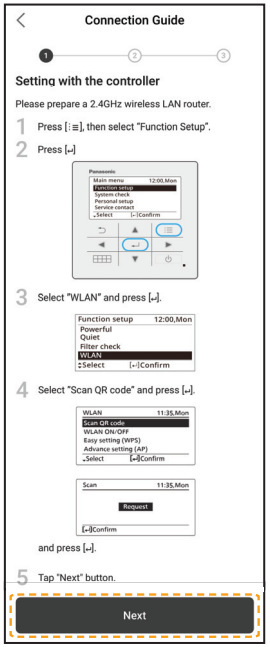
*1 Jos QR-koodin skannaus epäonnistui, Jatka valitsemalla ”Määritys AP-tilan avulla”. (Katso sivu 6-7)

③ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.

(Langaton kaukosaadin)



(Johdollinen kaukosäädin)

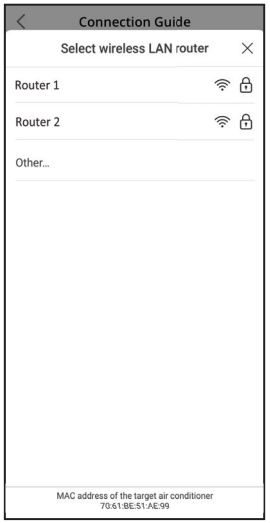


④ Napauta ”Connect”.

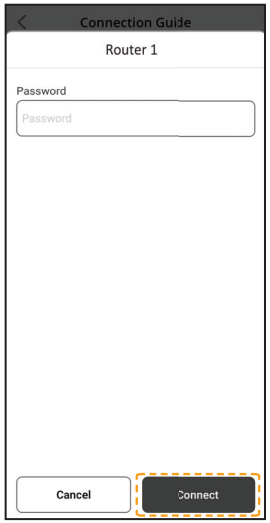


Määritys skannaamalla QR-koodi

⑤ Valitse reitittimesi.



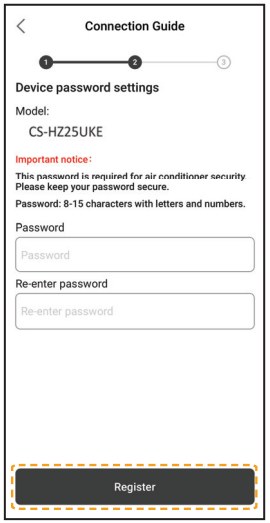
⑥ Syötä reitittimen salasana.



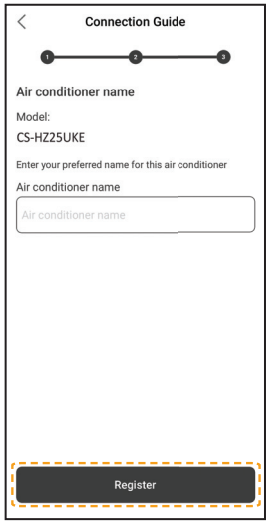
⑦ Yhteyden muodostus käynnissä.



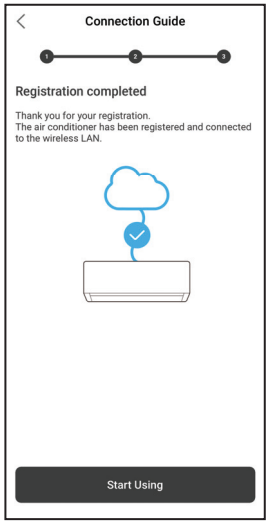
⑧ Aseta salasana.



⑨ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.



⑩ Rekisteröinnin suorittaminen loppuun.

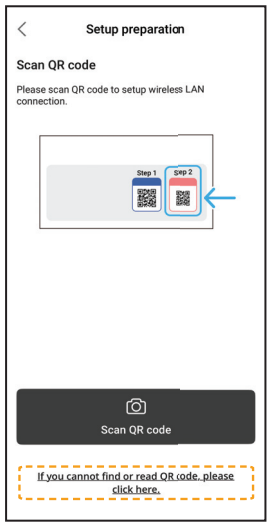


- Säilytä salasana myöhempää käyttöä varten.

Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia)

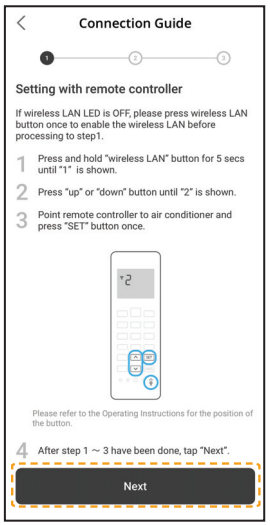
Määritys AP-tilan avulla

① Napauta ”can’t find QR code”.

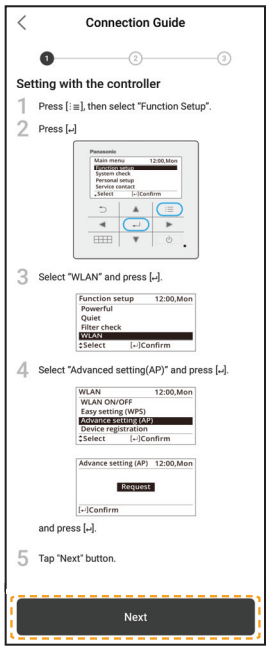


② Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.

(Langaton kaukosaadin)



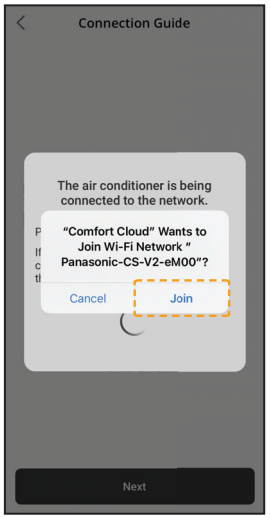
(Johdollinen kaukosäädin)



③ Napauta ”No”, jos haluat rekisteröidä ilmastointilaitteen ensimmäistä kertaa.



④ Napauta ”Join”.



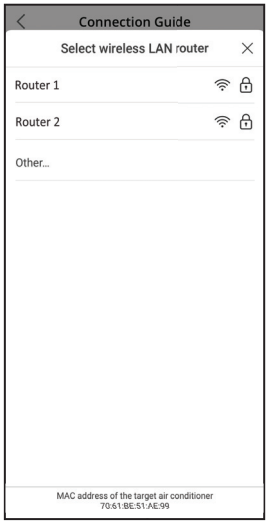
⑤ Napauta ”Connect”.



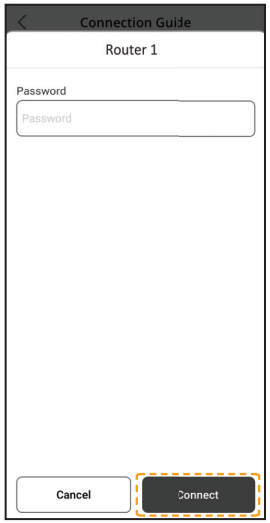
Verkkoyhteyden määritys - (2 QR-koodia)

Määritys AP-tilan avulla

⑥ Valitse reitittimesi.



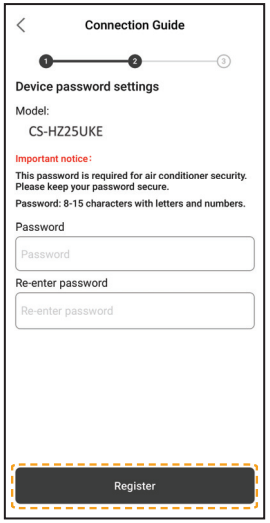
⑦ Syötä reitittimen salasana.



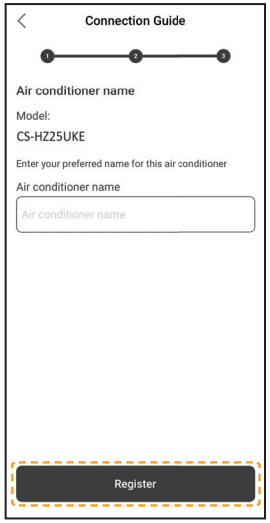
⑧ Yhteyden muodostus käynnissä.



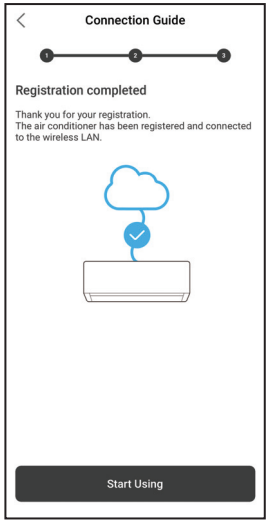
⑨ Aseta salasana.



⑩ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.



⑪ Rekisteröinnin suorittaminen loppuun.

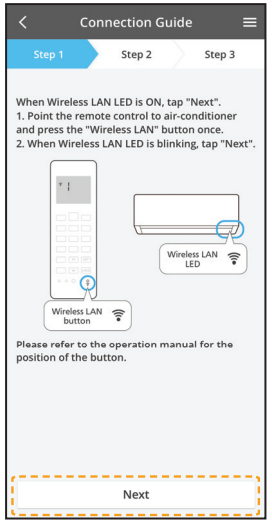


- Säilytä salasana myöhempää käyttöä varten.

Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – AP-tilan avulla

① Seuraa sovellusnäytön ohjeita.
Napauta ”Next”.



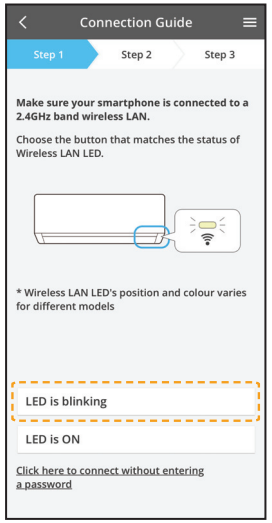
Nopea vilkunta	Yksikkö muodostaa yhteyttä.
Hidas vilkunta	Yksikön yhteyden muodostaminen ei onnistu.
Palaa yhtäjaksoisesti	Yksikkö on muodostanut yhteyden.

- Yhteys voidaan muodostaa, vaikka yksikkö olisikin poissa päältä.

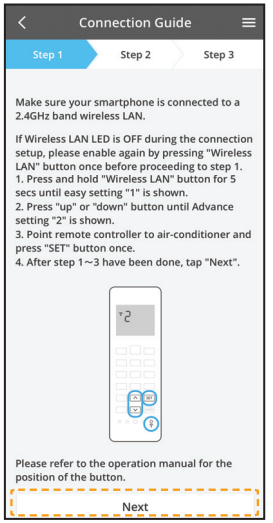
Huomautus

- Jos langattoman verkon LED-merkkivalo vilkkuu jatkuvasti, mutta et halua käyttää sovellusta, sammuta toiminto painamalla Langaton verkko -painiketta.

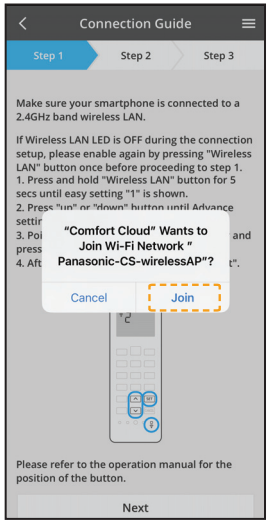
② Napauta ”LED is blinking”.



③ Seuraa sovellusnäytön ohjeita.
Napauta ”Next”.



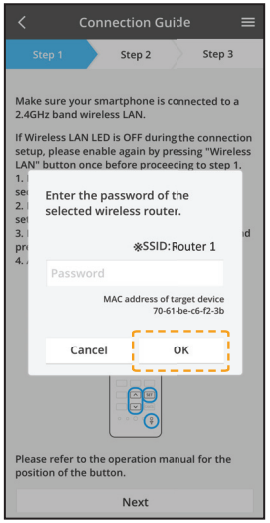
④ Napauta ”Join”.



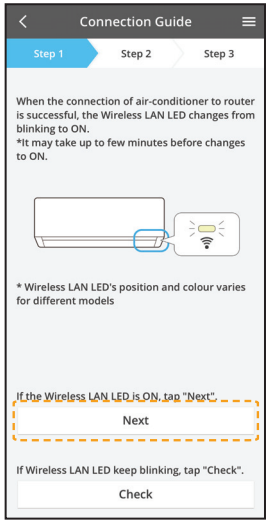
Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – AP-tilan avulla

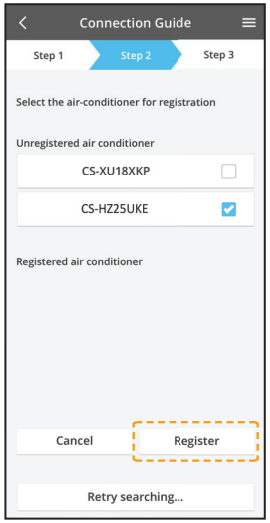
⑤ Syötä reitittimen salasana.



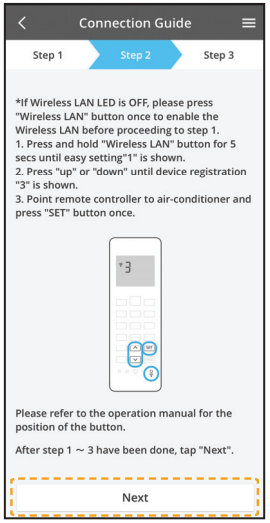
⑥ Napauta ”Next”.



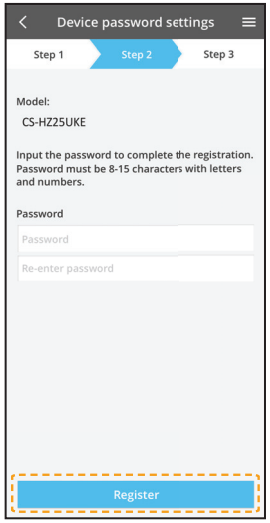
⑦ Valitse rekisteröitävä ilmastointilaite.



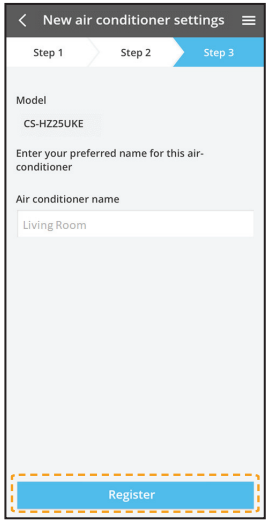
⑧ Napauta ”Next”.



⑨ Aseta salasana.



⑩ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.

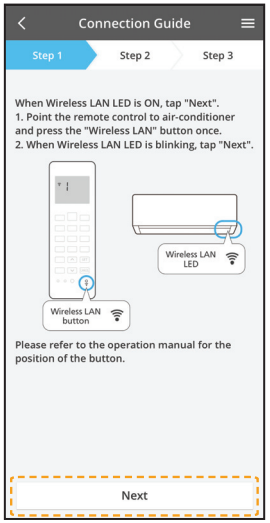


- Säilytä salasana myöhempää käyttöä varten.

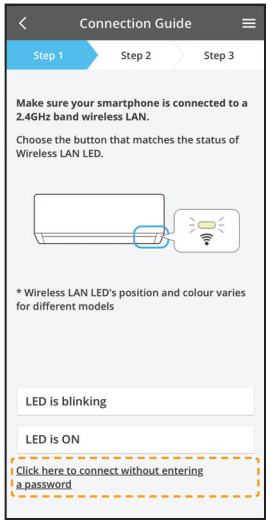
Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – WPS-menetelmä

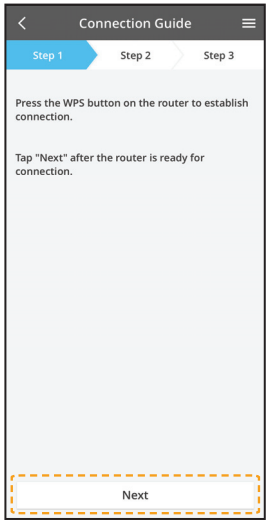
① Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



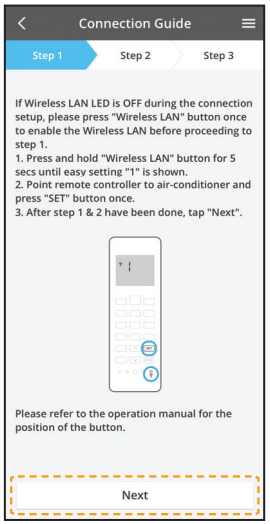
② Valitse ”connect without entering password”.



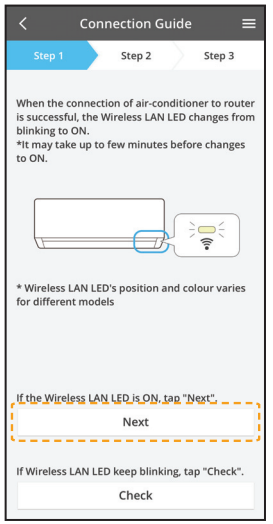
③ Napauta ”Next”.



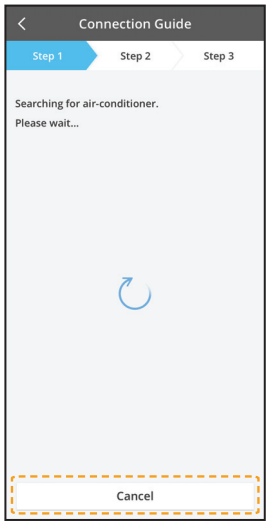
④ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



⑤ Napauta ”Next”.



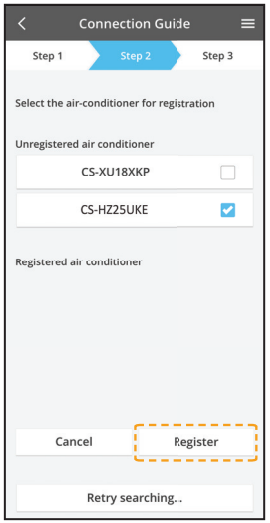
⑥ Yhteyden muodostus käynnissä.



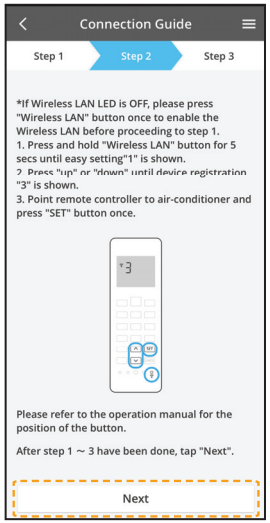
Verkkoyhteyden määritys (Langaton kaukosäädin) - (1 QR-koodi)

Manuaalinen määritys – WPS-menetelmä

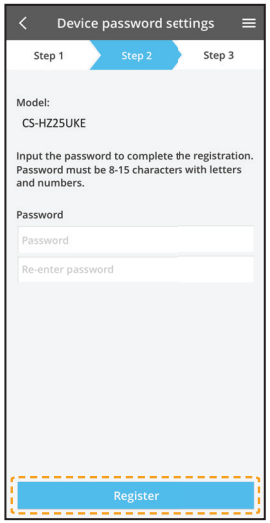
⑦ Valitse rekisteröitävä ilmastointilaite.



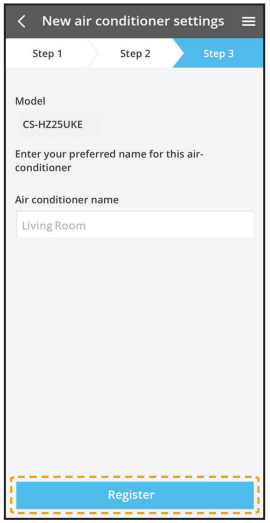
⑧ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



⑨ Aseta salasana.



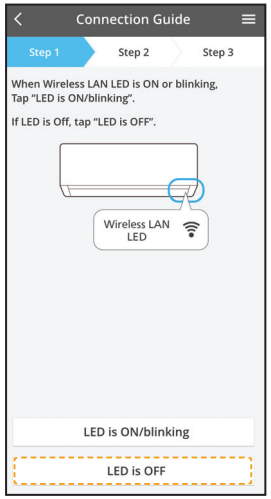
⑩ Syötä nimi ilmastointilaitteelle.



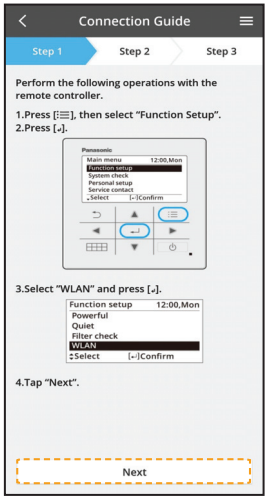
Verkkoasetusten määrittäminen (johdollinen kaukosäädin)

① Valmistellaan sisäyksikön yhteyttä langattomaan verkkoon

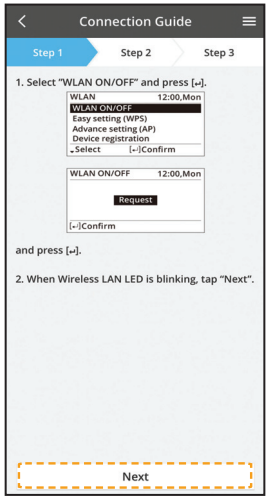
① Napauta ”LED is OFF”.



② Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



③ Seuraa sovellusnäytön ohjeita. Napauta ”Next”.



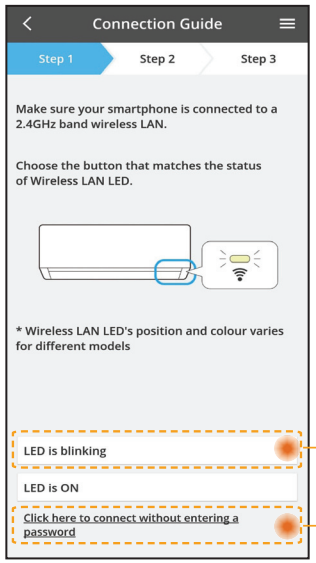
(Sisäyksikön langattoman verkon LED-merkkivalo)

Nopea vilkunta	Yksikkö muodostaa yhteyttä.
Hidas vilkunta	Yksikön yhteyden muodostaminen ei onnistu.
Palaa yhtäjaksoisesti	Yksikkö on muodostanut yhteyden.

- Yhteys voidaan muodostaa, vaikka yksikkö olisikin poissa päältä.

Huomautus

- Jos langattoman verkon LED-merkkivalo vilkkuu jatkuvasti, mutta et halua käyttää sovellusta, sammuta toiminto valitsemalla WLAN ON/OFF.

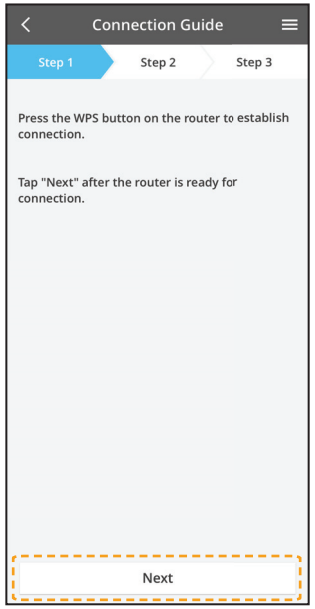
② 

- Valitse langattoman verkon LED-merkkivalon tila.
- Muodosta yhteys WPS-tilaa käyttäen valitsemalla ”connect without entering a password”.

AP-tilaan (tapa 2)

WPS-tilaan (tapa 1)

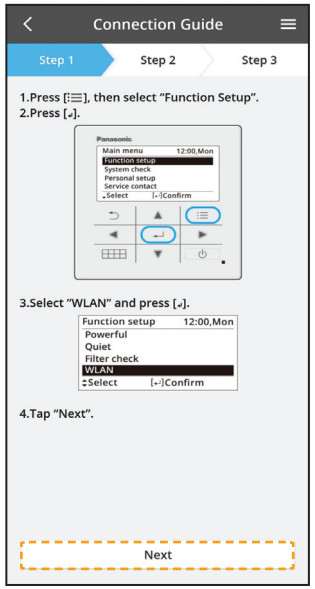
Verkkoyhteyden luonti WPS-tilassa (tapa 1)

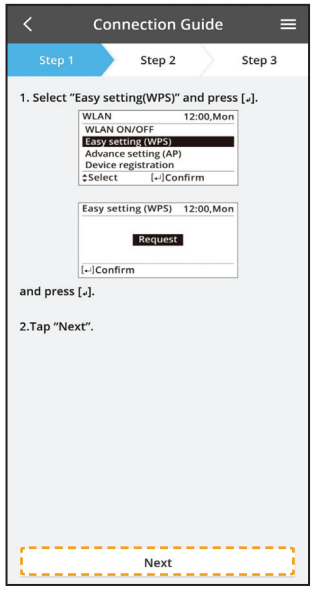
① 

Paina ilmastointilaitteeseen kytkettävän reitittimen WPS-painiketta.

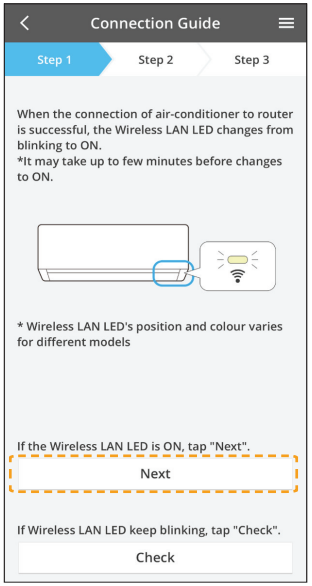
- Tarkista, että langattoman verkon LED-merkkivalo palaa. Jos langattoman verkon LED-merkkivalo ei pala, kytke se päälle valitsemalla WLAN ON/OFF ja ota langaton verkkoyhteys käyttöön.

② Valitse Helppo asetus (WPS) kaukosäätimestä.



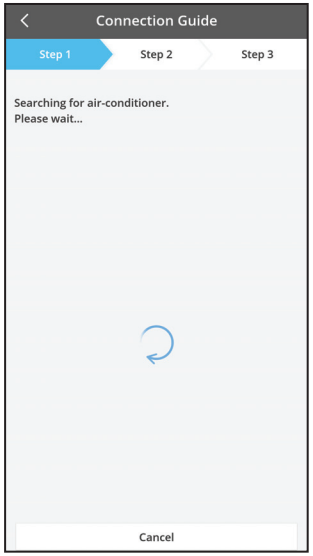


③



- Kun ilmastointilaite on yhdistetty reitittimeen onnistuneesti, WLAN-valo lopettaa vilkkumisen ja alkaa palaa yhtäjaksoisesti.

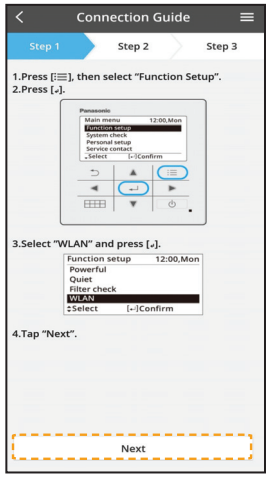
④

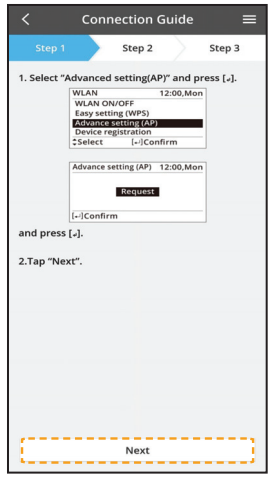


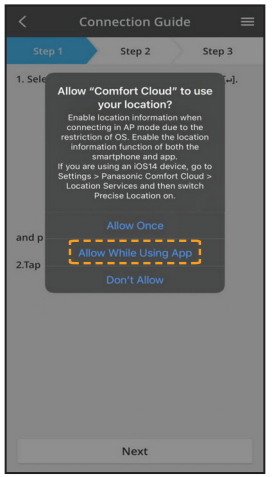
- Jos WLAN-valo jatkaa vilkkumista, tarkista langattoman reitittimen yhteys.

Verkkoyhteyden luonti AP-tilassa (tapa 2)

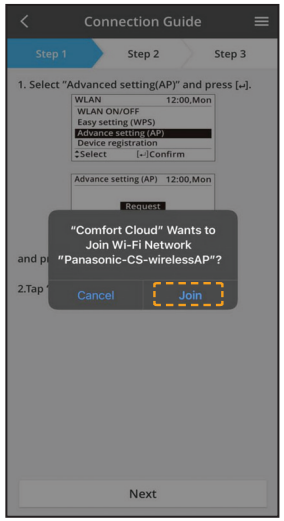
① Valitse Edistynyt asetus (AP) kaukosäätimestä.

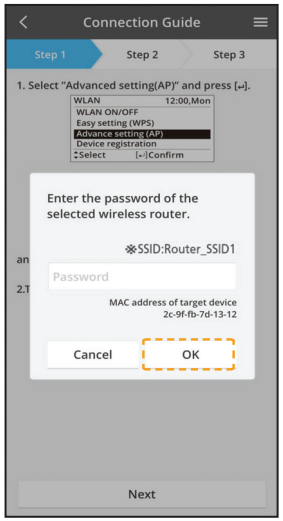






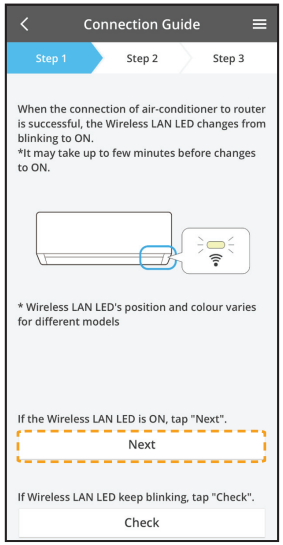
② Yhdistä verkkoon ”Panasonic-CS-wirelessAP” valitsemalla Join (Liity). Anna valitun langattoman reitittimen salasana ja jatka.

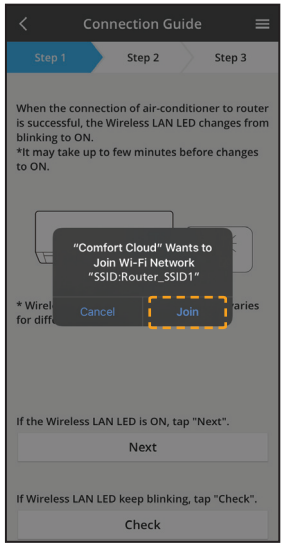


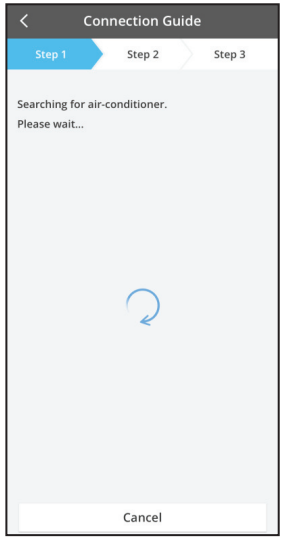


③ Kun ilmastointilaite on yhdistetty reitittimeen onnistuneesti, WLAN-valo lakkaa vilkkumasta ja alkaa palaa yhtäjaksoisesti. Jos WLAN-yhteyden LED-valo PALAA, yhdistä älypuhelin langattomaan reitittimeen. (kun olet tehnyt langattoman verkon asetukset, palaa tähän sovellukseen jatkamaan määritystä)

- Jos WLAN-valo jatkaa vilkkumista, tarkista langattoman reitittimen yhteys.

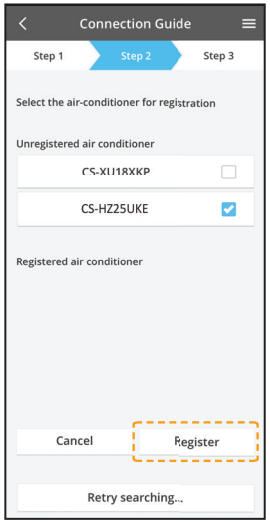






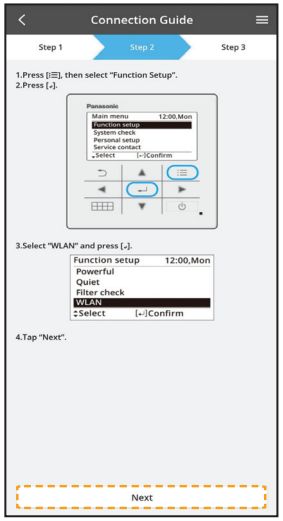
Valitse ilmastointilaite ja määritä salasana

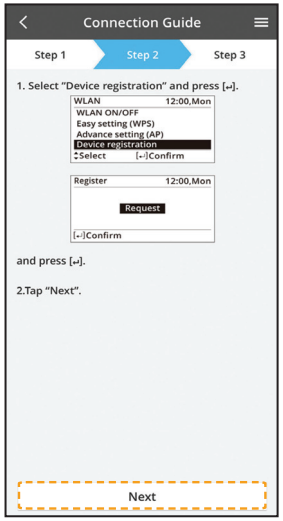
①



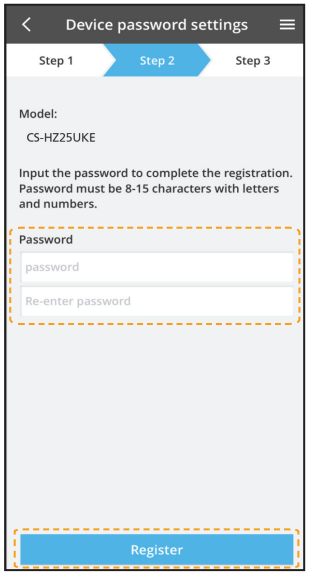
- Valitse ilmastointilatteen malli ja rekisteröi laite.

② Rekisteröi ilmastointilaitteesi valitsemalla kaukosäätimestä Laiterekisteröinti.





③

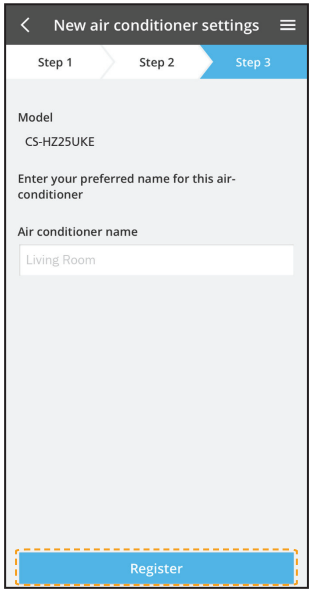


Suorita rekisteröinti loppuun määrittämällä uuden ilmastointilaitemallin salasana. Salasanan on oltava 8–15 merkkiä, ja siinä on oltava kirjaimia ja numeroita.

Huom:

- Säilytä salasana, sillä sitä tarvitaan lisäkäyttäjien rekisteröimiseen.

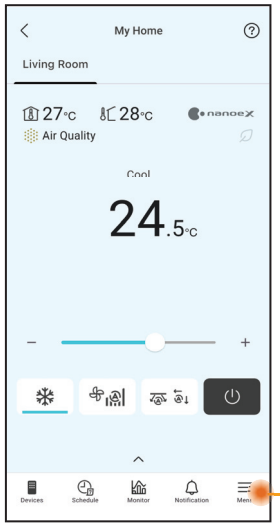
④



Kun yhteys on muodostettu sovelluksen ja uuden ilmastointilaitteen välillä rekisteröintiprosessin kautta, määritä tälle ilmastointilaitteelle haluamasi nimi sen tunnistamiseksi.

- ”Panasonic Comfort Cloud”-sovelluksen toiminnot ovat valmiina käyttöön ilmastointilaitteelle rekisteröidyllä uudella nimellä.

Käytä ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellusta



”Panasonic Comfort Cloud”-sovellus on yhteydessä verkkosovittimeen ja valmis käyttöön.

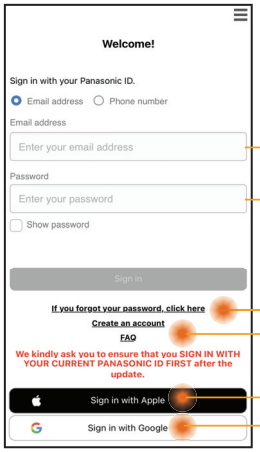
Käyttöopas löytyy Valikko-välilehdeltä.

Huomautus

- Tarkista sovelluksen yhteyden tila ennen käyttöä ja sen aikana. Ellei yhteys toimi kunnolla, käytä kaukosäädintä ilmastointilaitteen käyttöön.

Käynnistä sovellus

① Kirjaudu sisään ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellukseen.



Panasonic-tunnus

Salasana

Panasonic-tunnuksen/-salasanan nollaaminen

Uuden Panasonic-tunnuksen rekisteröinti

② Valitse ohjattava ilmastointilaite.



Laitteen päänäyttö – Toiminnan asetus



Takaisin

Kaikkien saman ryhmän ilmastointilaitteiden tila

Sisälämpötila

Toiminnot (*)

Ulkoilman lämpötila

Lämpötila-asetus

Lämpötilan asetus

Toimintatila

Ilmastointilaite OFF/ON

Puhaltimen nopeuden muuttaminen

Ilmavirran ohjausasennon muuttaminen

Laitteiden toiminta-asetukset

Asetukset, käyttöohje ja tiedot

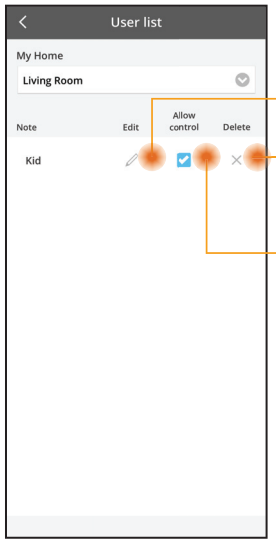
Viikkoajastimen asetukset

Käyttötiedot ja kaaviot

(*) Riippuu mallin yhteensopivuudesta

Laitteen päänäyttö – Omistajan asetukset

Käyttäjäluettelo

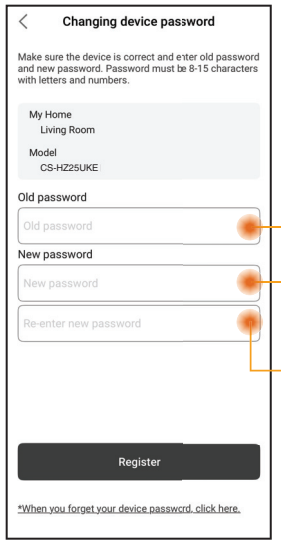


Käyttäjän nimen muokkaus

Käyttäjän käyttöoikeuden muokkaus/poisto

Ota käyttäjän käyttöoikeudet käyttöön

Vaihda salasana



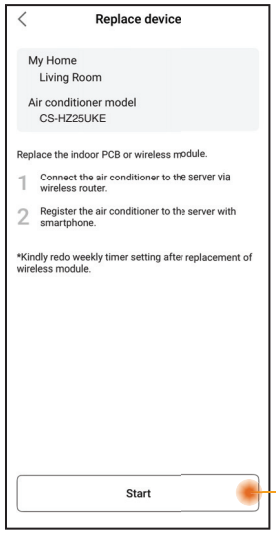
Syötä vanha salasana

Syötä uusi salasana

Syötä uusi salasana uudelleen

Laitteen korvaaminen

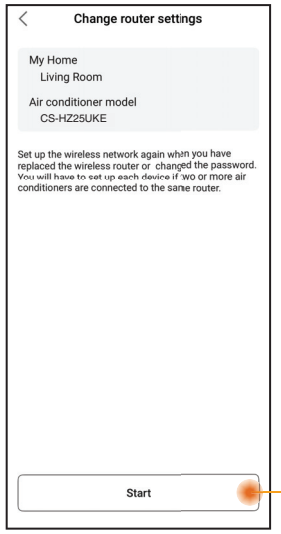
① Kun vaihdat sisäyksikön piirilevyn* tai langattoman moduulin, siirry kohtaan ”Replace device” ja napauta Aloita.



Napauta Aloita-painiketta

Reititinasetusten muuttaminen

② Kun vaihdat sisäyksikön verkkosovittimen / langattoman verkkomoduulin*, siirry kohtaan ”Change router settings” ja napauta Aloita.

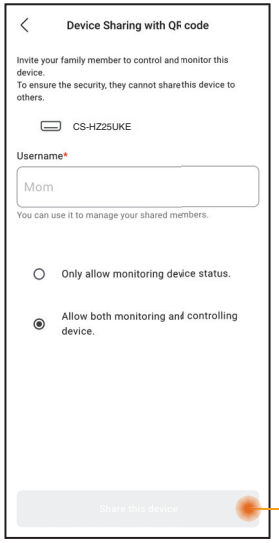


Napauta Aloita-painiketta

* Sisäyksikön piirilevyn ja verkkosovittimen / langattoman verkkomoduulin vaihdon saa suorittaa vain valtuutettu huoltoliike.

Laitteen jakaminen (yksittäisten laitteiden jakaminen QR-koodilla)

① Päätilin haltija voi jakaa sovellukseen rekisteröidyn ilmastointilaitetilin muille käyttäjille.

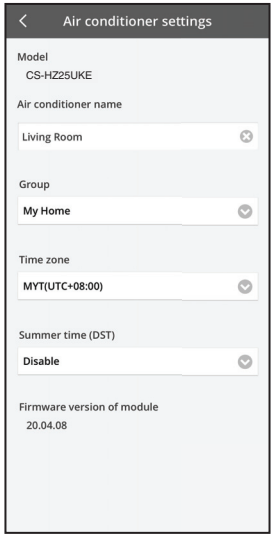


Napauttamalla tätä voit luoda QR-koodin ja jakaa sen käyttäjälle.

Laitteen päänäyttö – Laitteiden asetukset

Ilmastointilaitteen asetukset

① Käyttäjät voivat muokata ilmastointilaitteen nimeä ja ryhmää sekä asettaa aikavyöhykkeen ja hallita toimintoja sovelluksen kautta.



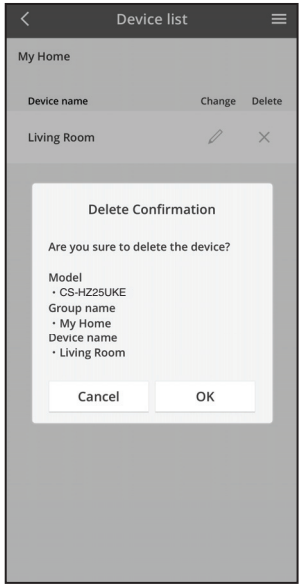
Laitteen päänäyttö – Laitteen poistaminen

Laiteluettelo

① Tällä toiminnolla voit poistaa rekisteröidyn ilmastointilaitteen sovelluksesta.
Laite voidaan poistaa seuraavissa tapauksissa:
- Havaitaan epäilyttävää tai luvatonta käyttöä.
- Ilmastointilaite siirretään toiselle käyttäjälle.
- Ilmastointilaite hävitetään tai poistetaan käytöstä.

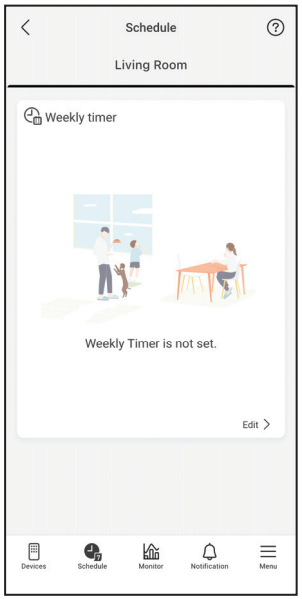
② Palauta ilmastointilaitteen oletusasetukset.
- Tarkista, että sisäyksikön langattoman verkon LED-merkkivalo palaa (vilkkuu), ja paina sitten Langaton verkko -painiketta 5 sekuntia, kunnes kaukosäätimessä näkyy numero ”1”.
- Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee numero ”5”.
- Paina SET -painiketta 3 sekunnin ajan, ja toiminta lakkaa.
- Langattoman verkon LED-merkkivalo sammuu ja tehdasasetusten palautus on suoritettu.

Vahvista poisto napauttamalla laitetta laiteluettelosta. Poiston jälkeen laite poistetaan luettelosta, eikä sitä voi enää ohjata sovelluksen kautta.
Jos laite halutaan ottaa takaisin käyttöön, se täytyy rekisteröidä uudelleen.

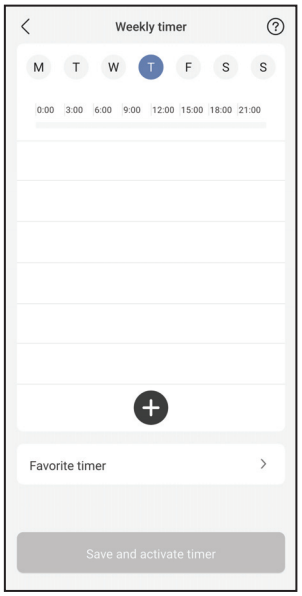


Weekly timer (Viikkoajastin)

① Aseta viikkoaikataulu napauttamalla ”Schedule”. Muokkaa napauttamalla ✎ -kuvaketta.



② Lisää uusi ohjelma napauttamalla ⊕. Voit asettaa yhdelle päivälle enintään kuusi ohjelmaa.

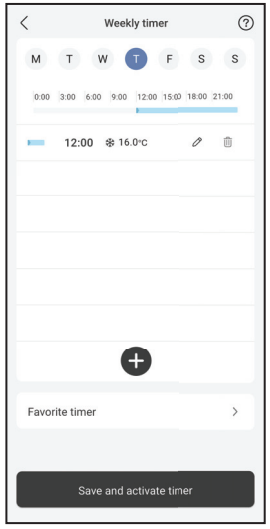


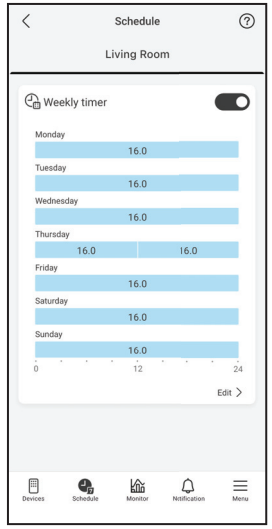
③ Aseta ajastin ja tila.
SUMMER HEAT-, RFP- ja Clothes Drying -tilat eivät ole tällä hetkellä käytettävissä viikkoajastimessa. Niiden saatavuus riippuu tulevista ohjelmistopäivityksistä.



Aseta ajastin

Aseta tila





Energiankulutusopas



Tyypin valinta
Virrankulutus
Sähkölaskun hinta
Kaavio
Vuositiedon valinta
Aseta sähkön hinta
Lämpötila

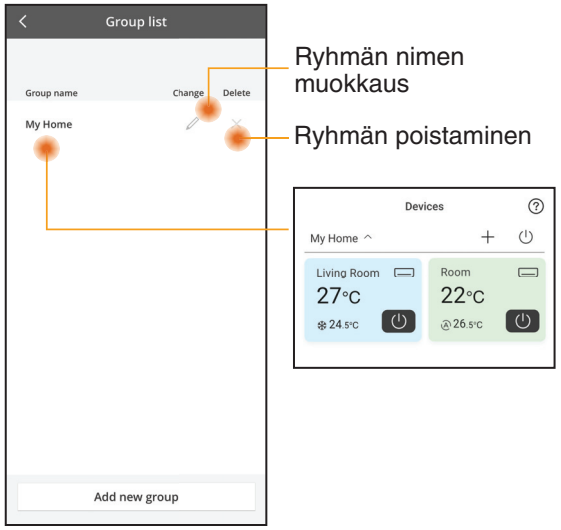
Huomautus

- Kaikki mallit eivät välttämättä tue energiankulutuksen arviointia.
- Moniosainen ilmastointijärjestelmä: näytetty energiankulutuksen arvo koskee koko järjestelmää.

≡ Valikko

Valikon kautta käyttäjät voivat säätää laitteen asetuksia, hallita sovelluksen tiliä, yhdistää älykodin palveluihin, jakaa laitteita sekä käyttää WLAN-käyttöopasta, usein kysyttyjä kysymyksiä ja keskeisiä tietoja.

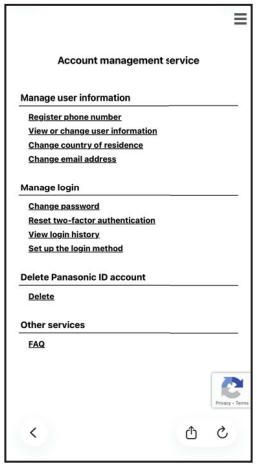
Asetukset – Ryhmäluettelo



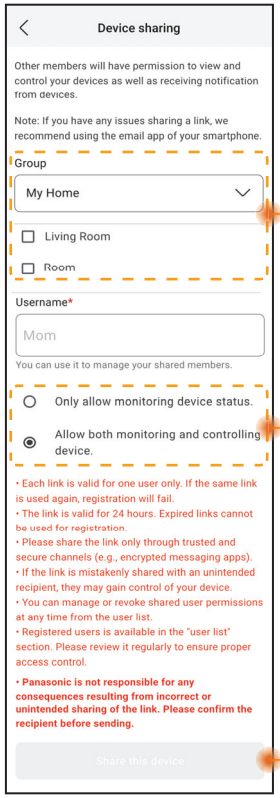
Ryhmän nimen muokkaus

Ryhmän poistaminen

Tilin hallinta



Laitteen jakaminen (useiden laitteiden jakaminen samanaikaisesti linkin kautta)



Ryhmäluettelo ja jaettavat yksiköt

Laitejaon jäsenille määritetty hallintaoikeus

Napauttamalla tätä voit jakaa laitteen saatavilla olevien sovellusten kautta (esim. sähköposti).

Huomautus

Jakolinkki on voimassa 24 tuntia. Katso lisätietoja sovelluksen ”Device Sharing” -osiosta.

Verkkosovittimen ja sovelluksen usein kysytyt kysymykset

Tutustu ensin tähän luetteloon, ennen kuin otat yhteyttä paikalliseen edustajaan. Saatat säästää aikaa.

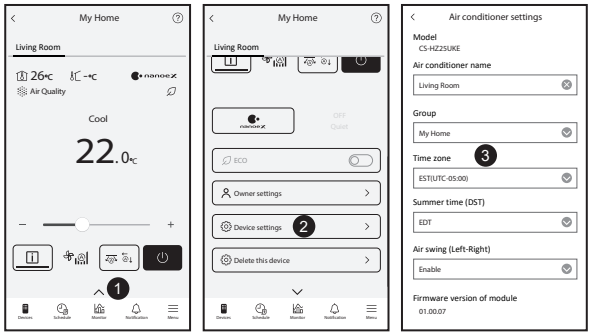
Ensimmäisen käyttäjän asetukset

Ilmiö	Ratkaisu
”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksen asentaminen älypuhelimeen ei onnistu.	Tarkista älypuhelimen käyttöjärjestelmän yhteensopivuus. SOVELLUS ei toimi välttämättä oikein kaikkien Android- ja iOS-käyttöjärjestelmien versioiden kanssa.
Rekisteröi lisäilmastointilaite ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellukseen.	Suorita ilmastointilaitteen ensiasennus ohjeiden avulla. Suosittelemme antamaan nimen kaikille rekisteröidyille ilmastointilaitteille, jotta ne on helppo erottaa toisistaan.

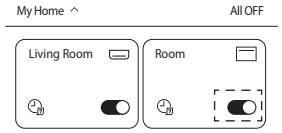
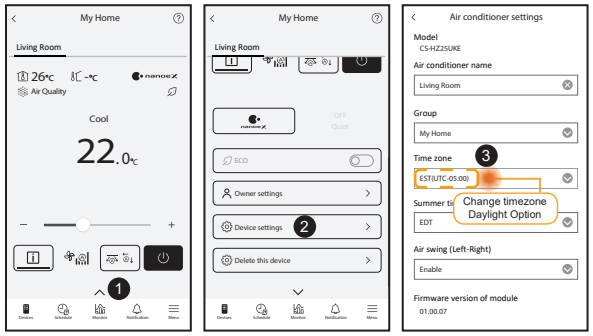
Yhteys

Ilmiö	Ratkaisu
Ilmastointilaitteen ja langattoman reitittimen välisen yhteyden muodostaminen ei onnistu.	Tarkista, että laite on reitittimen langattoman signaalin kantoalueella, SSID-tunnusta ei ole piilotettu, MAC-osoiteasetukset ovat käytössä laitteelle ja reitittimen kaksitaajuussignaali on käytössä 2,4 GHz:n yhteydelle. Varmista ennen asennusta, että älypuhelimesi on yhteydessä 2,4 GHz:n verkkoon. Jotkin MESH-verkkoreitittimet käyttävät automaattisesti 5 GHz-signaalia. Lisää siinä tapauksessa erillinen 2,4 GHz:n reititin nykyiseen verkkoon.
Pilvipalveluun ei saada yhteyttä.	Palvelimeen kirjautumista vaativia yritysverkkoja ei tueta. PCPF:n ja AFUS:n IP-osoite on voitu suodattaa tai estää. Määritä erillinen langaton LAN-verkko IoT-tuotteille. Käytä reitittimen asetuksiin porttia: 443; URL: ldcws.pcpf.panasonic.com
Langaton signaali katkeaa tai siinä esiintyy häiriöitä.	Verkkoyhteytesi ei ehkä ole vakaa. Tarkista signaalin vahvuus seuraavasti: **(Langaton kaukosaadin)** - Sammuta ilmastointilaitteen toiminta ja paina sitten Langaton verkko -painiketta 5 sekuntia, kunnes kaukosäätimessä näkyy numero ”1”. - Paina -painiketta, kunnes näyttöön tulee numero ”4”. - Paina SET-painiketta, ja toiminta päättyy. **(Johdollinen kaukosäädin)** - Keskeytä ilmastointilaitteen toiminta ja paina Päävalikko -painiketta. - Valitse ”Function setup” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN strength” ja paina Enter -painiketta. - ”Request” ja paina Enter -painiketta. • Viiden sekunnin kuluttua sisäyksikön langattoman verkon LED-merkkivalo ilmaisee signaalin vahvuuden. Voimakas: Vilkkuu 3 kertaa ja pitää välin Keskitaso: Vilkkuu 2 kertaa ja pitää välin Heikko: Vilkkuu kerran ja pitää välin Ei signaalia: OFF • Verkkoyhteys päättyy automaattisesti 10 minuutin kuluttua.

”Panasonic Comfort Cloud” -sovellus

Ilmiö	Ratkaisu
Käyttäjätunnuksen haku ei onnistu	Tietosuoja-asetuksen vuoksi ”Panasonic Comfort Cloud” -pääkäyttäjä ei pysty hakemaan Panasonic-tunnustasi. Uuden Panasonic-tunnuksen luominen.
Salasanan palautuksen sähköpostilinkkiä ei tule, vaikka on valittu ”Forgot Password”	Sähköpostiosoitteesi on ehkä syötetty väärin. Valitse uudelleen ”Forgot Password”.
Uloskirjautuminen, vaikka ”Remember me” on valittu.	• Käyttäjä ei ole hyväksynyt tietosuojailmoitusta. • Tietosuoja-asetuksen vuoksi sinut kirjataan ulos automaattisesti, ellet käytä ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellusta kuuteen peräkkäiseen kuukauteen. • ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellus suljettiin matkapuhelimessasi. Avaa ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellus ilman verkkoyhteyttä. • ”Panasonic Comfort Cloud” -palvelinta huolletaan tai päivitetään. • ”Panasonic Comfort Cloud” -tallennustiedot/välimuisti tyhjennettiin. Kirjaudu uudelleen sisään ”Panasonic Comfort Cloud” -sovellukseen.
Sisälämpötilan kuvaketta ei näytetä.	Sisälämpötilan kuvake on käytössä vain uusimmissa versioissa.
Jotkin tuotteen toiminnot, esimerkiksi HEAT, iAUTO-X, Air swing (Left-Right) ja Powerful eivät ole käytettävissä.	Tuotteen toiminnot näytetään kunkin maan oletusasetuksen mukaan. Valitse oikea maa käyttäjätunnuksen rekisteröinnissä. Sovelluksen pääkäyttäjä voi ottaa tuotteen toimintoja käyttöön jokaiselle ryhmän ilmastointilaitteelle seuraavasti: 

Verkkosovittimen ja sovelluksen usein kysytyt kysymykset

Ilmiö	Ratkaisu
Viikkoajastin ei toimi.	Tarkista, että olet ottanut Viikkoajastimen käyttöön ”Panasonic Comfort Cloud” -sovelluksessa seuraavasti:  Tarkista, onko Viikkoajastimen ja kaukosäätimen ajastimen välillä ristiriita. Sovelluksen palvelimen ja kaukosäätimen kellonaika voi olla eri. Ajastin aktivoituu aikaisemman kellonajan perusteella. Tarkista seuraavasti, onko aika asetettu oikein: 

Vianetsintä

Seuraavassa kuvatut ilmiöt eivät ole merkki toimintahäiriöstä.

Ilmiö	Syy
Langattoman verkon LED-merkkivalo palaa, kun yksikkö on sammutettu.	• Yksikön langaton verkkoyhteys reitittimeen on otettu käyttöön.
Langattoman verkon LED-merkkivalo vilkkuu jatkuvasti.	• Yksikön langatonta verkkoyhteyttä reitittimeen ei ole muodostettu. Tarkista yhteytesi uudelleen. **(Langaton kaukosaadin)** - Jos et halua käyttää sovellusta, sammuta se painamalla Langaton verkko -painiketta. **(Johdollinen kaukosäädin)** - Keskeytä ilmastointilaitteen toiminta ja paina Päävalikko -painiketta. - Valitse ”Function setup” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN” ja paina Enter -painiketta. - Valitse ”WLAN ON/OFF” ja paina Enter -painiketta. - ”Request” ja paina Enter -painiketta.

Tiedot

Tietoja vanhojen laitteiden ja käytettyjen paristojen keräyksestä ja hävittämisestä



Tuotteessasi on tämä symboli Tämä symboli tarkoittaa, että sähkö- ja elektronisia tuotteita ei saa hävittää lajittelemattoman kotitalousjätteen mukana. Älä yritä purkaa järjestelmää itse. Tuotteen ja muiden osien purku on jätettävä valtuutetun asentajan suoritettavaksi soveltuvan paikallisen ja kansallisen lainsäädännön mukaisesti.
Tuote ja jäte on käsiteltävä erikoistuneessa käsittelylaitoksessa, joka huolehtii uudelleenkäytöstä, kierrätyksestä ja talteenotosta.
Nämä merkinnät tuotteissa, pakkauksissa ja/tai niihin liitetyissä dokumenteissa tarkoittavat, että käytettyjä sähkö- ja elektroniikkalaitteita sekä paristoja ei tule sekoittaa tavalliseen kotitalousjätteeseen.
Vanhojen tuotteiden ja käytettyjen paristojen asianmukainen käsittely, talteen ottaminen ja kierrätys edellyttävät niiden viemistä tarjolla oleviin keräyspisteisiin kansallisten määräysten sekä direktiivien 2002/96/EC ja 2006/66/EC mukaisesti.
Kun hävität tuotteet ja paristot asianmukaisesti, autat säilyttämään arvokkaita luonnonvaroja sekä ehkäisemään ihmisen terveydelle ja ympäristölle haitallisia vaikutuksia, joita vääränlainen jätteenkäsittely voi aiheuttaa.
Ota yhteys asuinkuntasi viranomaisiin, jätteenkäsittelystä vastaavaan tahoon tai tuotteiden ostopaikkaan saadaksesi lisätietoja vanhojen tuotteiden ja paristojen keräyksestä ja kierrätyksestä.
Tuotteiden epäasianmukaisesta hävittämisestä saattaa seurata kansallisessa lainsäädännössä määrätty rangaistus.



Yrityksille Euroopan unionissa
Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaitteiden hävittämisestä saat jälleenmyyjältä tai tavarantoimittajalta.



[Tietoja hävittämisestä Euroopan unionin ulkopuolella]
Nämä merkinnät ovat voimassa ainoastaan Euroopan unionin alueella. Ota yhteys paikallisiin viranomaisiin tai jälleenmyyjään saadaksesi tietoja oikeasta jätteenkäsittelymenetelmästä.

Pb

Paristomerkintää koskeva huomautus (alla kaksi esimerkkiä merkinnöistä):
Tämä merkki voi olla käytössä yhdessä kemiallisen merkinnän kanssa. Siinä tapauksessa merkki noudattaa kyseistä kemikaalia koskevan direktiivin vaatimuksia.

A2L **VAARA**	Tämä symboli osoittaa, että laitteessa käytetään tulenarkaa kylmäainetta. Jos kylmäainetta vuotaa ja ulkoinen sytytyslähde on lähellä, syttyminen on mahdollista.		
	Tämä symboli osoittaa, että huoltohenkilöstön on käsiteltävä tätä laitetta asennusohjeiden mukaisesti.		Tämä symboli osoittaa, että käyttöohjeet on luettava huolellisesti.

Copyright

Firmware Update Function

This product has functionality for connecting to the Panasonic firmware update server over the Internet to automatically update the device firmware to the latest version.
To update the firmware, the device will do check, once per day, whether its firmware is the latest version after power up. And if an update is required, the update is applied and the device restarts automatically. Operations are not possible while the device is being restarted (which takes about 1-5 minutes).

Software License Information

- The App Store is a service mark of Apple Inc.
- iPhone is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries. The iPhone trademarks is used under license of iPhone Co., Ltd.
- Android and Google Play are trademarks or registered trademarks of Google LLC.
- "WPA™", "WPA2™" and "WPA3™" are trademark of "Wi-Fi Alliance®".
- Panasonic use these marks under license. All other trademarks and trade names are property of their respective owners.
- Other names, company names, product names, etc described in this manual are trademarks or registered trademarks of each company. In the text, some ™ and ® marks are not listed.

About Software

This product incorporates the following software:
1) The software developed independently by or for Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
2) The software owned by third party and licensed to Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.,
3) Open source software licensed under conditions that do not require the disclosure of the source code.

The Software categorized as (3) above is distributed for the purpose of being available as a standalone product, but WITHOUT ANY WARRANTY, INCLUDING, WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED.

Please directly access the URL and QR code below if you would like to view the latest software license terms.

Models with built-in DNSK-P11 Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V1_OSS.pdf

Models with Built-in PIOT-V2(WA) Network Adaptor:
https://papamy.panasonic.com.my/support/licenses/CS_V2_OSS.pdf

Muistiinpanot

Vaatimustenmukaisuusvakuutus (DOC)
”Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.” täten vakuuttaa, että tämä tuote on yhdenmukainen direktiiviin 2014/53/EU keskeisten vaatimusten sekä sen muiden merkityksellisten määräysten kanssa
Koko EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen teksti on saatavalla seuraavassa internetosoitteessa: http://www.ptc.panasonic.eu/
Valtuutettu edustaja: Panasonic Testing Centre, Panasonic Marketing Europe GmbH, Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany
Norja: Noudatettava käyttörajoituksia Huippuvuorilla 20 km:n säteellä Ny-Ålesundin keskustasta.

Tietoja käyttäjille ilmastointilaitteen antureista
Ilmastointilaitteen anturien ympäristötiedot: Valmistaja kerää ilmastointilaitteen useiden sisäisten anturien tuottamia tietoja. Tällaisia tunnistinlaitteista kerättäviä tietoja ovat esimerkiksi sisä- ja ulkolämpötila, energiankulutus sekä huoneen kosteustaso* ja sisäilman laatu*. Comfort Cloud -sovellus tuottaa kerätyn datan perusteella hyödyllistä tietoa käyttäjän valvontatoimia varten, kuten yhteenvedon energiankulutuksesta.
** Anturit vaihtelevat ilmastointilaitteen mallin/tyypin mukaan*

Manufactured by: Panasonic HVAC & CC Co., Ltd.
1006 Kadoma, Kadoma City, Osaka, Japan
Importer for Europe: Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Testing Centre
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

MCMC
HIDF16000141

Authorised representative in EU
Panasonic Testing Centre
Panasonic Marketing Europe GmbH
Winsbergring 15, 22525 Hamburg, Germany

20260204